

环境、社会及管治报告

柏能集团有限公司(「柏能」或「本公司」)是电脑电子制造业的领导者，我们重视管理体系的建设，为规范各方面的工作，在集团国内子公司生产基地，东莞柏能电子科技有限公司，建立了4个管理体系：ISO9001(品质管制体系)、QC080000(有害物质管理体系)、ISO14001(环境管理体系)及OHSAS18001(职业安全与卫生管理体系)，员工能按照这4个管理体系的要求运作，因此柏能既注重品质，也关注环保和职业安全。柏能承诺发展并维持可持续的和负责任的业务运作 — 不仅在产品和全球业务上，而且还包括整个供应链。重要关注点包括环境的可持续性、产品责任、职业健康安全、劳工和道德等。为了满足特定产品的品质要求，公司还在局部厂区建立了ISO13485(医疗器械品质管制体系)和IATF16949(汽车品质管制体系)，以满足不同客户的需求。

在二零一八年柏能在社会责任各方面持续地获得进步。我们持续地按照ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、QC080000、电子行业公民联盟(「EICC」)等标准的要求推进社会责任工作。在环境可持续发展上，我们继续表现出很优良的业绩。二零一八年总用电量为2,143万千瓦时，比二零一七年用电量为1,867万千瓦时有所增加，主要是由于产值的增加造成的。每千元产值用电量从二零一七年的3.45度稍微上升到二零一八年的3.46度。在二零一九年我们将继续朝著优化用能的方向努力(例如：优化生产线、开发自动化生产设备、采用节能产品、采用先进的节能技术等项目)，以提高能源利用效率减少能源的使用。

我们从二零一三年开始计算温室气体(GHG)排放的范围1和范围2的排放量。从二零一七年到二零一八年GHG气体范围1和范围2的总体排放量按营业收入有下降的趋势。通过统计，我们不断地找出减少GHG气体排放的方法。

在产品管理方面，我们致力于在整个产品生命周期中考虑其对环境及消费者的影响。在产品的设计开发、制造、使用及回收各方面来考虑能源的利用、资源的消耗以及产品对大气、水、土壤及消费者本身的影响。基于以上考虑，在整个产品的形成周期，我们采用绿色采购、绿色生产及销售的理念。

在治理和道德方面，我们所有的员工都进行了商业道德行为规范的培训并理解公司在商业道德方面的治理要求。我们也持续地关注与商业道德行为规范有关的其它相关要求，以确保公司各员工商业道德行为持续地满足相关要求。整个二零一八年柏能继续在劳工保护、人权、职业道德等方面做出努力。我们接受了多次的客户按照EICC对公司的审核，以及一次EICC的Validated Audit Process (VAP)审核。对审核的发现，我们积极主动地进行了改进，以确保不发生任何劳工和人权的事故。

环境、社会及管治报告

二零一八年我们继续推动供应商来符合ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、QC080000、EICC等标准的要求。通过现场审核、发放自评表等方式来评估供应商在环境、职业健康安全、劳工和道德等方面的绩效，并推动供应商进行改进。二零一八年我们对81多家供应商进行了现场审核。我们将继续与供应商一起工作来推动在环境、产品责任、职业健康安全、劳工、道德等方面的改进，并向供应商提供管理、技术、培训等支援。

A. 环境的可持续发展

柏能承诺在所有的制造运作过程中通过我们的努力来增进环境的可持续发展。柏能制定的目标、实施方案、统计分析及审核来减少能源和水使用、碳排放、废弃物的排放。我们的环境管理系统按照行业领导标准ISO14001的要求建立和实施。并按照ISO14001环境管理体系要求来管理以减少对环境的影响。我们的生产基地在二零一八年进行了ISO14001环境管理体系的升版审核和OHSAS18001职业健康安全管理体系的年度监督审核，通过第三方审核机构每年对环境管理体系和职业健康安全管理体系的年度监督审核来确保各体系持续的符合性。在二零一八年度，公司内部也开展了对ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系的内部审核工作，从而确保体系的持续有效并持续改进管理体系。我们也迎接了许多客户按照ISO14001标准和OHSAS18001标准对公司的审核并获得客户认可。

A1. 排放物

我们对公司的废气排放的环境因素进行了识别，公司主要的废气排放为生产上的锡炉和回焊炉的排放、饭堂油烟的排放、发电机排放。我们对上述排放源进行了处理以使其符合当地的环境法律法规的要求。我们规定各排放源应定期进行监测以确保排放按要求进行。每年我们邀请第三方监测机构对各排放源的排放物的浓度按照当地的标准（如《大气污染物综合排放标准(GB16297-1996)》、《饮食业油烟排放标准(GB18483-2001)》）进行监测以确保持续地符合要求。我们持续地收集当地的法律法规并进行符合性评估，以确保公司相关废气排放符合要求。

产品生产和提供服务都要用到能源，从而会产生温室气体排放。柏能通过识别能源的使用途径并采取措施提高能源效率和加强对管理系统的审核以减少温室气体的排放。基于现有的技术现实，公司定期对包含在范围1和范围2中的温室气体排放进行统计。我们的首要目标是减少基于每千元营业额的能源的使用和温室气体的排放量。「每千元营业收入能源使用量」和「每千元营业收入温室气体排放量」是与经济活动的发生量紧密相关的一个衡量标准，这一衡量标准更有利于指标对比，从而为公司的业绩提供参照。二零一八公司基于以上政策对能源的使用和温室气体排放进行了统计并对业绩进行了评估。

公司只产生生活废水，而没有工业废水。公司采取各种方法节约用水以减少废水的产生。每年对废水的各项排放指标进行监测以确保所排放的废水符合当地相关法律法规的要求，公司的生活废水最终排到市政污水处理厂进行处理。公司因产品清洁会使用少量的化学品从而会产生少量的废液，我们严禁废液倒入下水道、水体、土壤中。相关的废液经过收集统一储放在密闭容器中，然后按照当地法律法规要求转移给有资格的环保处理供应商。

公司把固体废弃物分为四类：生活废弃物、有害废弃物、可回收废弃物、废纸。按照公司的策政对以上废弃物采用不同的处理方法以符合当地的法律法规要求。公司在日常生产活动中会产生化学残液、锡渣、沾过化学品的抹布、灯管、电池以及废容器等有害废弃物；针对有害废弃物严禁任意抛弃，必须统一收集并按照当地法律法规要求转移给有资格的环保处理供应商。各种金属、胶盘、胶料等作为可回收重复利用的废弃物，公司采用出售给相应回收商和无偿提供给供应商(如胶盘)重复使用的方法来进行处理，以充分利用资源。生活废弃物是由员工日常生活产生的各类废弃物，经公司统一收集交给市政环保机构处理。办公产生的废纸和生产产生的包装废纸统一收集后交给回收商，以作为造纸原料重新生产纸张，这有利于森林资源的保护。我们也有专门收集并评估废气、温室气体排放(GHG)、废水、有害及无害物管理的法律法规的政策，以确保公司的各项运作符合当地法律法规和标准的要求。

A1.1 排放物种类及相关排放资料

我们每年对各类排放物进行统计分析，以确定各类排放量的变化情况。经统计，二零一八年各类排放物的A1统计表如下：

A1统计表 排放种类	温室气体		有害废弃物				无害废弃物			有害 废弃物 (总数)	无害 废弃物 (总数)
	(GHG)	生活废水 (生活用水)	有害废液	废抹布	PCB 边角料	锡渣	废纸	废塑胶	金属		
单位	吨CO ₂	立方米	吨	吨	吨	吨	吨	吨	吨	吨	吨
二零一八排放量	17,132.71	254,207	2.00	0.39	4.27	0.00	50.79	2.49	0.22	6.66	53.50
二零一七排放量	14,947.48	214,803	1.00	0.43	4.70	0.13	54.22	2.39	0.24	6.26	56.85

备注：以东莞柏能电子科技有限公司的资料为统计依据，其中生活废水2017年数值与2017报告有较大差异，是因为2017年只统计了生产车间所用的生活用水，现改正为全公司所使用的生活用水。

环境、社会及管治报告

A1.2 温室气体排放量

在二零一七年度，我们范围1的温室气体排放量为232.63吨CO₂，而二零一八年范围1的温室气体排放量为239.44吨CO₂，二零一八年范围1的排放量相对于二零一七年来说增加了2.9%。主要由于产值增加天然气的使用量造成的。

我们的范围2的温室气体排放量从二零一七年的14,714.85吨CO₂，二零一八年为16,893.27吨CO₂，比二零一七年增加了14.8%。范围2温室气体在二零一八年的增加主要是公司产值增加造成用电量增加，但我们采取了用电技术改造(使用LED灯、使用太阳能、优化生产工序)、用电管理等措施确保万元产值能耗下降了。二零一八年范围1和范围2总的温室气体排放量为17,132.71吨CO₂，比二零一七年的14,947.48吨CO₂增加了14.6%。

我们范围1和范围2总的每千元营业收入排放量，从二零一七年的0.0028吨CO₂/千港元，二零一八年的0.0028吨CO₂/千港元，两年持平。温室气体排放管理作为我们ISO14001管理体系的一部分，我们将继续评估气候变化对我们商业的影响，并采取措施来消除相关影响。

A1.3 产生的有害废弃物总量

柏能在产品生产过程中会产生少许有害废弃物，主要是：废液、废抹布、PCB边角料、锡渣等。公司也建立了有害废弃物的追踪及处理流程，所有的有害废弃物100%按照当地法律法规的要求转移给有资格的环保公司。我们除了审核环保公司的资格证外，还对其进行了审核，以确保环保公司符合要求。我们承诺抛弃的废弃物为零。

二零一八年共产生有害废弃物6.66吨，比二零一七年的6.26吨增加了6.4%，主要是由于产值增加造成有害废弃物增加。二零一八年每亿元营业收入所产生的有害废弃物为0.1074吨，比二零一七年的0.1158吨有所减少。

A1.4 产生的无害废弃物总量

公司在生产过程中会产生废纸、废金属、废胶料等废物，并且由于员工生活会产生生活垃圾及生活污水。生产过程中产生的各种无害废弃物我们通过分类并销售给不同的回收商作为原材料循环利用。我们严禁任何可循环利用无害废弃物被抛弃。公司产生的生活垃圾统一回收后交给市政垃圾处理机构处理。二零一八年生产过程中产生的无害固体废弃物为53.50吨，比二零一七年的56.85吨减少了5.9%，虽然公司2018年产值的增加会使废纸量增加，但公司2018年继续深化无纸化办公室及生产，使得总体上废纸有所减少。二零一八年产生的生活污水为254,207立方米，比二零一七年的214,803立方米多18.3%，主要是由于产值增加造成生活用水增加，以及公司为了方便员工生活，把热水直接接入每个房间，从而使员工生活用水增加。

柏能继续以减少各类无害废弃物为总体目标，通过各项统计表明无害废弃物总体是在减少。二零一八年每亿元营业收入产生的无害固体废弃物为0.8626吨，相对于二零一七年有所降低；每亿元营业收入产生的生活污水为4,098.48立方米，比二零一七年有所增加。

A1.5 减少排放量的措施及所得成果

公司致力于环境保护，通过公司的行动来减少各种排放的排放量。针对锡炉、回焊炉的废气和饭堂油烟的排放，公司采取了以下措施来减少排放并使排放达到当地法律法规的要求：

1. 综合安排开工时间，通过开工时间的减少以减少排放量，如：生产计划尽量精细化以提高生产效率从而减少生产时间，饭堂烹饪合理安排时间以减少开灶时间；
2. 安装相应的减排设施以减少排放物，如发电机和饭堂安装排放过滤设备，锡炉、回焊炉安装过滤网；
3. 定期对各类环保设备进行维修保养，以确保环保设备的有效性；
4. 定期对排放物进行监测，以确保排放物符合要求；
5. 使用氮气焊接技术以减少锡的氧化从而大量减少锡渣的产生；将产生的锡渣再还原成锡条(还原率：90%)后再使用，从而减少锡渣量。

通过以上措施，我们的锡炉、回焊炉的废气和饭堂油烟的大气排放物在每年的监测都是符合要求的。

因公司现阶段统计的温室气体排放主要来自能源的使用，所以为了减少温室气体的排放，我们的主要措施主要是提高能源效率，二零一八年采取的措施如下：

1. 不断优化锡炉的使用以减少用电量；
2. 按照公司产品产能的变化不断优化车间及生产线的布局，从而提高能源利用效率；
3. 加强对空调、空压机等重要耗能设备的改造和保养；

环境、社会及管治报告

4. 淘汰老旧设备，如本年度更换了配电户的配电设备；
5. 使用清洁能源，如本年度增加了宿舍的太阳能热水系统；
6. 加强用能管理。

通过以上措施，在产值增加的情况下，我们的温室气体排放的范围1和范围2总的每千元营业收入排放量从二零一七年和二零一八年都为0.0028吨CO₂/千港元。详见A2统计表。


A2 统计表	二零一八年度	二零一七年度
范围1—直接排放	239.44	232.63
固定和移动燃烧总排放	239.44	232.63
范围2—间接排放	16,893.27	14,714.85
电力采购	16,893.27	14,714.85
范围1和范围2的总排放	17,132.71	14,947.48
营业总收入(产值)	6,202,473	5,403,812
每千元营业收入排放量(吨CO ₂ /千港元)	0.0028	0.0028

备注：以东莞柏能电子科技有限公司的资料为统计依据

A1.6 处理和减少有害及无害废弃物的措施及成果

柏能多年来不断采取措施来管理废弃物，以不断降低有害物的排放和进行无害化处理。针对无害废弃物，我们的处理方法如下：

1. 针对可以循环利用的废弃物，我们通过回收并交给供应商进行循环利用；
2. 针对一些废弃物我们出售给相应供应商以加工成可利用的原材料，如：废纸张、胶料等；
3. 产生的生活固体废弃物经收集后交给市政环保机构进行无害化处理；及
4. 生活污水直接排入市政污水处理设施进行处理，我们每年对生活污水进行监测以确保其符合排放标准。



公司会选择获得当地政府许可的环保公司来处理我们产生的有害废弃物。我们把有害废弃物进行统一的收集，然后按照当地法律法规要求的程式转移给我们选定的环保公司，让环保公司做无害化处理。无害化处理、循环利用等是我们管理废弃物以保护环境生态的措施，我们也致力于减少废弃物的产生，二零一八年我们采取了以下行动：

1. 通过工艺改进来减少废弃物的产生，如：把工艺改进为免洗工艺从而减少化学品的使用；使用氮气焊接技术减少锡渣的产生；
2. 通过工艺替代把污染性强的化学品更替为无污染的化学品以减少废弃物；
3. 通过简化包装来减少原材料和成产品包装产生的废弃物；
4. 我们开发了很多电子办公软体，通过电子化来减少纸张的使用从而降低废弃物的产生，如OA系统；
5. 通过培训使员工具有环保意识，从而减少员工在生产和生活中废弃物的产生，如减少使用一次性用品；及
6. 采取管理方法来促使员工节约用水，以达到减少生活污水的排放。

A2. 资源使用

公司在环境管理体系(ISO14001体系)的架构内建立了能源、用水等资源的管理政策，以不断地优化和减少资源的使用。柏能日常生产和生活会用到电力、天然气、柴油，公司的能源使用宗旨是「节约用能、优化效率、保护环境」。电力为公司所使用的主要能源，公司的电力主要向电力公司购买。电力通过转化形成公司经营所需要的各种动力，我们通过管理和技术改造来提升能源效率、减少电力的使用。我们通过环境因素的评估来掌握各场所和各活动电力使用方式，并采取措施来优化作业从而减少电力的使用。公司鼓励员工进行节约用电活动和用电技术创新。天然气作为一种相对清洁的能源，在二零一三年导入使用，以替代能源效率较低的柴油，天然气目前只用于饭堂烹饪。公司也在努力地实现清洁能源的使用，如使用天然气代替柴油，使用太阳能来代替柴油为员工宿舍提供热水。所有的这些都体现我们的能源政策。公司目前只在员工生活中使用到水，而在产品制造过程中不会使用到水。所以公司的用水政策着重于员工的节约用水，通过设定各场所的用水目标以鼓励员工节约用水。我们也通过对用水设施的改造了减少水的使用。

环境、社会及管治报告

公司在产品生产过程中会用到各种包装材料和物料。我们在设计开发阶段就要求设计人员考虑材料的环保性，通过优化设计来减少材料的使用。我们的材料都符合相关法律法规、客户要求，如：电器、电子设备中限制使用某些有害物质指令(ROHS)、化学品注册、评估、授权和限制(REACH)等的要求，从而以减少材料的污染。在材料的采购阶段，我们就要求供应商不管是在材料环保的符合性上，还是在使用数量上都应有利于保护环境，做到清洁生产，简化包装。在公司的制造过程中，要求尽量采用可循环利用的辅料以减少包装材料等辅料的使用。

A2.1 直接或间接能源总耗量

我们制造产品和提供服务需要使用到能源，公司现阶段所使用的能源主要为电力和天然气。基于我们的各种现实，柏能通过在整个制造流程上识别能源效率改进机会、执行改进、审核评估管理系统的有效性 & 能源管理业绩来减少能源的使用总量。由于我们每单位产品能源使用量统计计算的复杂性，「每单位营业收入能源使用量」就成为我们衡量能源效率的指标。为能便于各种能源间的衡量换算，我们把所有的能源都按照一定的折合系数换算成标准煤。

我们每年对各种能源的使用情况进行统计，二零一八年所使用的电力为2,143万千瓦时，所消耗的天然气的为4.87万立方米，柴油使用量为23.23吨。详见能源分类统计表。二零一八年实现每亿元营业收入所耗能源为44.59吨标准煤。详见能源使用A3统计表。

能源名称	计量单位	二零一八年度			二零一七年度		
		工业 生产消费	非工业 生产消费	合计	工业 生产消费	非工业 生产消费	合计
电力	万kWh	2,004.00	139.00	2,143.00	1,762.72	103.94	1,866.66
柴油	吨	0.00	23.23	23.23	2.68	28.09	30.77
天然气	万立方米	0.00	4.87	4.87	0.00	4.25	4.25
汽油	吨	0.00	22.49	22.49	0.00	19.92	19.92
能源合计(当量)	吨标准煤	2,462.92	302.54	2,765.46	2,170.29	254.51	2,424.80

备注：以东莞柏能电子科技有限公司的资料为统计依据

A2.2 总耗水量及密度

水是关键的自然资源和人类生存的保证，采取适当的管理来保护水资源是保持地球生态环境的必要措施。我们产品制造过程不会使用到水。我们的生活用水取自于当地的市政水务部门的自来水。我们已经采取措施来减少水的消耗和每单位营业收入用水量。在二零一八年公司总耗水量为254,207立方米，每亿元营业收入用水量为4,098.48立方米。我们将持续提升我们的水的使用效率以减少水的使用量。通过系统性的水资源管理、水使用的统计分析来找出节约用水的机会。

A2.3 能源使用效率计划及成果

本著公司业务发展及产值的变化，公司的目标是不断提升能源使用效率。为此我们会制定实施计划并加强能源管理和用能改造，二零一八年我们进行了以下主要项目：

1. 对能源管理中心进行升级改造，以进一步优化公司各设施的使用能源监测；
2. 开展自动化作业，以提高能源使用效率；
3. 对配电房的配电设备进行更新换代，以提高电能转换效率；
4. 按照公司产品产能的变化优化车间及生产线的布局，节省搬运时间从而提高能源利用效率；设计一些自动化工具和设备来提高生产效率；及
5. 空调冷气管道的改造。全部更换了冷气管道的保温棉及清洁冷气管道里的污垢。

通过我们的努力，二零一八年能源总使用量为2,765.46吨标准煤，比二零一七年的2,424.80吨标准煤增加了14.0%。但二零一七年每亿元营业收入能耗从44.87吨标准煤下降到二零一八年的44.59吨标准煤，下降了0.6%。

环境、社会及管治报告

A2.4 提升用水效益计划及成果

公司每年基于单位产值制定提升用水效益目标。围绕目标公司综合规划了当年的节约用水计划，主要从节约用水管理和用水设施的改造来达到提升用水效益目标。我们将继续努力提升用水效率。由于二零一八年生活区员工用水的便利化(把热水直接导入到每间房中)造成用水量有一定的增加。

A2.5 包装材料总量

我们从产品设计开发就著手考虑包装设计，总体方针是在确保包装有效的情况下尽量减化包装以减少包装对环境造成的负担。我们也采取措施来减少包装材料中的有害物质的含量，以减少有害物质对环境的危害。多年来我们致力于从宏观层面上来控制包装材料的使用，所以没有对包装材料的总量进行统计分析。


B. 社会

柏能集团承诺通过我们商业运作来保持我们的最高道德标准。我们按照OHSAS18001和EICC标准的要求对职业安全卫生、劳工、道德、人权等进行管理。我们获得OHSAS18001的认证。

B1. 雇佣

作为一个负责任的公司，柏能必须保持劳工和人权，并且确保一个使雇员的价值得到体现和员工能致力于分享他们的知识和创新理念的环境。柏能公司不雇佣16岁以下工人，从而消除潜在的童工问题。此外，柏能尽可能使用当地劳动力，并确保工人得到保护，严格禁止使用任何强迫、贩卖或奴隶劳动。我们不扣留任何证件。我们进行审计，以确保工人的权利得到保护。我们继续管理员工在工作时间和休息日在生产地点的安全，以确保符合EICC标准和当地劳动法规的要求。作为一家制造性企业，我们采取谨慎措施预防和解决常见的劳工问题，如童工、强迫劳动、超时工作和安全风险。

我们每年按照OHSAS18001和EICC标准的要求对公司的职业安全卫生、劳工、道德、人权等社会责任进行内部审核，并把审核结果提交管理评审会议，以评估每年的社会责任业绩及改进的机会。在二零一八年我们执行了一次OHSAS18001体系的内部审核和EICC方面的内部审核。



我们按照EICC的最新版标准要求来优化我们的管理系统，与国际要求接轨。EICC强调保护工人，并致力于与联合国相关原则相一致和结合其他的最佳实践为指导原则。结合新版本EICC的要求，我们致力于更新柏能的相关政策、实践、培训材料和内部审核文档和工具。我们也增加了职业卫生安全、内部劳工和道德风险评估过程以确保相应风险得到识别并预防。

B1.1 雇员总数及其分类

公司制定政策来消除员工招聘和发展上的任何歧视，任何员工在机会面前都是平等的。我们也致力于扶持在公平竞争中存在弱点的员工并为他们提供其它的发展机会。二零一八年年底柏能生产基地约有雇员2,025人，其中男雇员约1,183人，约占58.4%，女雇员约为842人，约占41.6%。

B1.2 雇员流失率及其分类

我们的就业政策是员工自愿选择职业，应聘人员可按照柏能的流程自由进出公司。公司不会要求员工上缴任何由政府签发的身份证、护照或工作许可。我们雇员流失在行业中都是正常现象，没有特殊原因造成的人员流失。在二零一八年公司的流失率为12.6%，相比二零一七年公司的流失率为10.9%有所增加，主要是由于订单的季节性波动增大造成。

B2. 健康与安全

柏能承诺保护雇员的安全和身心健康。我们的职业健康和安全管理系统制定各项政策并获得OHSAS18001标准的认证。我们在职业健康和安全管理系统的架构下收集当地的及国际上适用的法律法规并进行公司的符合性评估，以确保公司商业运作和各项活动符合相关法律法规和标准的要求。

我们通过明确的流程和责任定义，清晰的要求以及全员培训来确保健康和各项政策贯彻到公司的各个执行面。我们基于健康和安全隐患评估为基础开展各项职业健康和安全管理活动。我们尽力确保我们的雇员(从管理者到基层员工)理解他们在他们工作中的行为应该履行的责任。作为承诺确保员工健康安全的一部分，我们也开展各类有关健康和安全的培训课程以提高员工的健康和安全意识。我们每年通过职业健康和安全管理系统的审核来确保我们的管理体系持续地有效。二零一八年多个客户也对我们的职业健康和安全管理进行了审核。

环境、社会及管治报告

B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率

我们有系统地在各场所识别、管理、预防有关的健康和安全风险，从而获得良好的业绩，确保了雇员的心身健康。二零一八年没有出现因工作而有人员死亡的事故。

B2.2 因工伤损失的工作日数

我们通过风险识别和风险管理来消除各场所、各活动存在的潜在危险，以消除可以造成的工伤事故。但由于员工操作、管理等各方面的疏忽，而造成一些工伤事故，这些事故不仅造成员工的身体伤害，也造成了工时的损失。二零一八年共发生工伤事故3次，主要是员工不小心作业造成的轻微伤害，已经对各事故进行了原因调查分析并改进。公司制定了符合当地法律法规的工伤事故处理政策，从而确保了受伤员工得到有效的救助，有效地保护了员工的身心健康和权益。我们也对事故的原因进行调查并制定对应的改进措施以防止事故的再次发生。

B2.3 所采取的职业健康安全措施

柏能的职业健康安全以风险管理为中心，以预防为主的方针来采取相关的职业健康安全措施。我们基于这一方针以OHSAS18001标准为基础建立了全套的职业健康安全措施管理档，该职业健康安全措施管理档是按以下思路建立的：

1. 统一识别我们的商业运作所需要的各项活动；
2. 各项活动会产生的潜在职业健康安全风险；
3. 基于一定的原则评价出职业健康安全风险等级；
4. 每一风险等级所要采取的反应级别；
5. 按照每一活动的每项风险制定改进预防措施并要求严格执行；及
6. 制定职业健康安全风险管理清单，以便日常管理职业健康安全风险。

公司每年会组织相关部门对各活动的职业健康安全风险进行重新评估以确保没有产生新的风险，并对各风险所采取的职业健康安全措施的有效性进行评估，以确保各措施可以预防事故的发生。为了使各职业健康安全措施得到有效的执行，公司除了每年进行职业健康和安全管理体系统核时对职业健康安全措施执行情况和有效性进行审核外，还在日常组织对各场所进行职业健康和安全生产检查，以及时发现各场所存在的潜在的健康安全风险。相关检查报告将提交给管理层以确保改进得到有效的执行。公司也成立有工业安全委员会来执行全公司的健康和安全生产工作。

B3. 发展及培训

柏能制定了专门的员工培训及发展政策，鼓励员工自我提升。我们要求员工必须进行入职培训和参加一定的年度培训课程，以满足公司的业务要求并促使员工进步。柏能采用财务支援的方法来鼓励员工在业余时间参加文化和技术认证课程。多年来，我们已经有很多员工通过该项目获得了相应的文凭。

结合社会变革的趋势，有目的地开发相应的培训资源以使我们的员工更灵活、更迅速地适应社会的快速变化，从而为员工的职业发展和我们的商业变革提供更广泛的机会。在二零一八年，我们继续开展各项培训，以提升我们品质管理人员及工程人员在品质、职业安全卫生等各方面的管理水平，全面开展相应的品质、安全卫生改进。二零一八年，我们继续对一线员工开展内部学历认证项目，通过该项目使一线员工获得了工厂管理和技能方面的系统性、综合性的知识，为一线员工的职业发展打开了一扇大门。

依照我们的职业知识和技能提升政策，经过柏能员工多年的努力，我们已经形成了一套行之有效的员工发展培训计划并获得员工的好评。

B3.1 受训员工

柏能要求入职雇员应接受按公司培训政策要求的各类入职培训，以确保雇员在工作中可以胜任相关工作。入职培训的时间为24小时。二零一八年所有入职雇员100%接受了培训。我们也要求雇员应每年应完成不少于15小时的年度的在职培训，由人事部制定相应的年度培训课程供员工选择，员工也可以根据需要申请参与外部培训。二零一八年完成年度培训要求的人员为100%。公司按照雇员的工作性质继续开设了有关社会责任方面的培训课程。二零一八年所有雇员参加的年度培训时数(不计入职培训时数)中，高级职员平均接受了24.5小时培训，普通职员平均接受了19.5小时培训。

环境、社会及管治报告

B4. 劳工准则

柏能按照EICC标准的要求、当地法律法规及相关利益方的要求制定我们的劳工政策。我们通过收集相关劳工标准和当地的法律法规，并进行评估后的基础上制定劳工政策。柏能的人员招聘基于岗位的职责需要，甄选最合适的人员担任合适的工作。人员聘用主要考量其品德、学识、专长、能力和性格倾向性是否适合相应职位的要求，不因性别、年龄、国籍、民族、宗教信仰、婚姻、怀孕、残疾或家庭状况等给予歧视和不同的招聘待遇。


我们严禁要求强迫员工劳动并建立有相应管理措施，建立申诉管道(员工代表、意见信、公司内部网等)，让员工有机会反映其在工作上的意见与感受。员工在下班时间可以自由离开公司，可以在规定的作息时间内吃饭或休息，在上班时间可以根据自身需要自由出入洗手间等。公司员工享有充分的辞工自由，员工在试用期内提前3天，试用期满后提前30天以书面形式通知公司辞工，各级管理人员均应批准，不得以各种理由限制。

公司严格贯彻当地及国际上关于禁止使用童工，遵守商业操作规范标准。我们在招聘时，会明确告知应聘者我公司禁用童工的政策，并对招聘人员的身份证件进行严格认真的检查仔细辨别真伪，核对本人与身份证件是否吻合，并通过面试提问对相关资讯进行核实，必要时通过相应政府资讯渠道进行确认。确认应聘者身份无误后，才能正式进行相应的招聘流程。

柏能严格按照当地的法律法规和国际要求的最严要求制定工作时间政策。员工的工作时间不得超过当地法律法规或国际标准要求的工作时间，工作时间的班次按照当地法律法规或国际标准制定。当工作需要调动工作时间时可以做灵活的安排，但不得违反当地法律法规或国际标准的要求。工厂因生产特点不能实行标准工时制，应经当地劳动行政部门审批后才能实施。因工作需要安排员工加班，加班时间不得违反当地法律法规或国际标准的要求。

公司遵守当地政府公布的适用的工资相关的法律法规和福利政策，满足最低工资支付要求，并按不同岗位设有不同的工种津贴或绩效奖金，每年按实况更新。员工享有当地法律法规规定的相关福利。

我们制定了相应的政策来禁止在招聘、奖励、培训、晋升、终止合同、退休及支付给工人的工资、奖金、补贴等相应场合可能出现的因种族、宗教、国籍、籍贯、年龄、残疾、性别、怀孕、性倾向、社团倾向等因素而出现的歧视。也禁止歧视性的医学检查。



柏能专门制定相应政策来保护员工的自由结社的权利。我们充分尊重员工结社自由和集体谈判的权利，允许员工自由组织工会和参加工会，不干涉和限制员工自由结社的权利，也不因员工参加工会等组织而处罚或歧视他们，如拒绝雇佣、威胁开除、限制晋升职务、限制提升工资、限制加班或安排过多加班、或者调往工作条件差的岗位以示惩罚。任何员工不分民族、性别、职位、宗教信仰、教育程度、年龄等，都享有自由结社和集体谈判权。公司不对员工成立的任何合法组织或集会进行干预，并对员工组织的合法组织或集会所开展的活动提供适当的经济援助。作为一个负责任的公司，我们通过以上劳工准则的各项政策来保护员工的各项权利，确保公司的各项行为符合最高社会责任标准的要求。

B5. 供应链管理

柏能在全球范围内有几百家主要供应商，它们包括分销售、制造商等。我们已经对供应商执行相应社会责任提出了相应要求，以确保供应商在环境、职业安全和健康、劳工、人权等方面履行自己的职责。我们也提供相应的培训或指导，使供应商了解相应要求并执行这些要求。

近年来，我们把社会责任政策(环境、职业健康安全、劳工、人权、道德等)告诉我们的供应商，并协助他们来符合相应的要求。我们也要求我们的供应商按照我们社会责任政策签定相关的承诺书以推动他们努力实现所要承担的社会责任。我们在选择新供应商时也会关注供应商的社会责任(环境、职业健康安全、劳工、人权、道德等)表现。若该供应商不能满足我们的社会责任政策，则其不能成为我们的合格供应商。每年我们对相关供应商进行现场的社会责任审核，以确保供应商的社会责任持续地满足我们的要求，并为供应商提供改进的机会。

公司供应商分布比较广泛。但主要供应商仍然在中国。我们按照认证、批准、提升、监督和取消的流程对供应商进行管理。潜在供应商被选择为柏能的合格供应商之前必须经过我们审核认证合格后才能进行入我们的合格供应商清单中，这些审核认证包括品质、环境、职业健康安全、劳工、人权、道德等，我们制定了供应商审核认证准则。供应商认可审核采用现场审核或书面审核的方式进行。针对能现场审核的供应商我们会对供应商经营现场对供应商的品质、环境、职业健康安全、劳工、人权、道德等进行审核；针对无法进行现场审核的供应商，我们采用要求供应商填写调查表或提交相应资料的方式进行书面审核。

环境、社会及管治报告

通过了审核认可的供应商经过我们相应流程批准后正式成为我们的合格供应商。柏能通过与供应商沟通和指导来不断提升供应商在社会责任方面的业绩，以确保供应商在社会责任各方面的表现符合柏能的要求，并使供应商与我们一起成长。我们也通过每年的监督审核来检查供应商的社会责任业绩，二零一八年共对81家供应商进行现场审核，以确认供应链在社会责任(环境、职业健康安全、劳工、人权、道德等)等方面的符合性。

B6. 产品责任

我们高度地重视对产品可能的影响的评估和透明的沟通，并且和供应链的夥伴一起进行产品的管理工作来致力于最大化产品的持续发展。我们在产品的安全可靠、产品的限用物质、冲突金属等方面的影响进行评估并持续改进。

柏能使用上千种物料来生产我们的产品。我们尽力地了解各物料的物质并管理产品的环境影响，我们与供应商一起努力来获得每种物类和产品的充分资讯。这些资讯可以使我们来管理我们的物料中是否含有相关禁用的环境相关物质并采取措施进行管理。我们对每种物料要求供应商提供协助厂商限用物质测试报告并提供保证声明以确保供应商对限用物质进行管理，我们也与供应商探讨限用物料的控制技术和管理方法。

柏能十分关注我们的产品对消费者的影响，并通过各种安全和可靠性测试来验证我们的产品在使用过程中是可靠的、安全的，以确保消费者在使用我们的产品过程中不会存在安全隐患。通过对产品寿命的最大化来节约资源、保护环境。

我们通过收集产品相关法律法规并进行评估以确保我们可以采取正确的行动来满足相关法律法规的要求。二零一八年我们继续按照产品安全可靠的法规和标准、产品限用物质法律法规(如：CE、UL、CCC、RoHS、REACH等国际和当地的法律法规)来对我们的产品设计开发、采购、制造、销售等整个流程进行管理。

B6.1 产品退货或召回率

柏能制定了产品退换货政策。针对销售后我们承诺消费者可以因产品问题进行退换货，我们也提供售后维修服务。二零一八年我们没有因安全性问题而造成的客户退货和产品召回事故。所有的退货都是因一般品质问题而造成的。

B6.2 知识产权保护政策

柏能也致力于知识产权的保护，并制定专门的政策来保护知识产权。除了保护公司的自主创新外，也要求公司员工在设计开发、产品制造等环节不得滥用知识产权，不得侵害别人的知识及创造。柏能任何员工在执行其职务或利用公司的资源进行发明、创新、设计、著作或其他创造时，不论所用或所出的发明是否有专利登记或版权注册，应视为知识产权，必须按相关法律活动规则保护或使用。

柏能所有员工应向公司报告其发明、创新、设计、著作或其他创造，公司会决定是否登记专利或注册版权。员工有不可推卸的责任将有关其创造的档案、草图、设计及其他资料移交公司及协助公司就其的创造登记专利或注册版权。公司对员工进行有关知识产权保护的培训，以确认员工理解知识产权的保护工作。至二零一八年，柏能持续培训员工对知识产权保护的认识。

B6.3 品质检验过程及产品召回程式

柏能按照ISO9001标准的要求建立了品质管制体系并获得协助厂商认证。公司按照品质管制体系标准及行业标准的要求进行产品、物料的品质检验工作。我们制定了档化的品质检验流程。公司除了对产品和物料进行检验外，还对流程各项关键参数进行监控，以确保流程的稳定性，从而做到品质预防的作用。柏能也制定了档案化的流程来召回存在安全隐患的产品，以保护消费者的利益。

B6.4 资料的保密政策

柏能制定了档案化的保密政策来保护客户、员工等相关利益方的隐私。所有员工进入公司后都要进行相关保密政策的培训并签定保密协定。公司对相关资讯进行保密分级以便对不同级别的保密资料进行有区分的管理。各部门设有专门的保密专员来负责相应的保密工作。公司每年组织对保密工作的执行情况进行内部审核，以确保相应的保密规定得到有效的执行。

环境、社会及管治报告

B7. 反贪污

柏能制定有廉洁经营政策和禁止不正当利益政策以规范公司员工、供应商等利益相关方在进行商务工作时不采取非法的贪污、贿赂等行为。公司要求我们的员工、供应商等利益相关方在进行商务工作时必须遵守当地的法律法规和国际通行的商业规范。柏能坚持诚实、诚信、正直和公平的原则，要求所有员工在与客户、供应商或其他协助厂商进行业务交往时，保持中立、公正，不可利用职位之便，为自己或者他人谋利或不正当的利益。公司禁止员工（及其代理人）向任何与公司有业务往来的人士（如客户、供应商、承办商等）索取或收受任何利益。

柏能设立了专门的投诉渠道来收集在各种商务工作中利益相关方的投诉。我们对投诉者进行保密以确保投诉人不会被打击报复。对相应的投诉我们进行评估并决定处理方法，若违反了相关法律，我们则采用法律途径来处理相关贪污案件。二零一八年柏能没有发生投诉违规行为或雇员贪污受贿诉讼案件。柏能会评估每个职位的道德风险以确定那些职位可能造成员工不法行为。针对存在风险的职位，我们会对员工进行培训并要求其签定廉洁保证书。通过这些行动以使相关人员充分理解贪污可能造成的后果。柏能设专门的商业道德举报受理人员来处理相应的违规。

B8. 社区投资

公司保持一个平衡的社区参与计划来与利益相关者（包括员工，当地的社区成员，非盈利合作夥伴，公民和学校和政府）进行社区项目合作。我们通过与学校合作来为当地培养人才，通过捐赠来支援有困难的社区成员，通过员工志愿活动来服务弱势群体、保护环境等。二零一八年我们继续参与社区发展。