

● 環境、社會及管治報告

本環境、社會及管治報告旨在向持份者傳達栢能集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)的可持續發展策略、方針及量化績效測量。

環境、社會及管治策略

本集團視可持續發展為長遠發展策略，並為對環境、社會或管治議題有重大影響的活動釐定可持續發展方向及目標。

匯報範圍

本環境、社會及管治報告概述本集團的環境、社會及管治措施以及環境、社會及管治層面的績效。環境層面以及有關僱傭及勞工常規之社會議題主要集中於本公司全資附屬公司東莞栢能電子科技有限公司(「東莞栢能」)的製造業務。

匯報標準

本環境、社會及管治報告乃按香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引編製。董事會明白其監督本集團可持續發展並檢討本環境、社會及管治報告是否真確及完整的責任。

匯報期間

本環境、社會及管治報告具體描述於截至二零二零年十二月三十一日止財政年度實施的環境、社會及管治活動、挑戰及措施。

本集團的環境、社會及管治管理架構

本集團設有由上而下的環境、社會及管治管理架構，由董事會監督及制定本集團的環境、社會及管治策略。為建立有系統的環境、社會及管治議題管理方針，本集團已成立工作團隊收集環境、社會及管治層面的相關資料，以編製本環境、社會及管治報告。該工作團隊向董事會匯報，協助確定及評估本集團的環境、社會及管治風險，並評估本集團內部監控系統的實施情況及是否有效。該團隊亦按本集團的環境、社會及管治相關目的及目標(包括環境、勞工常規以及其他環境、社會及管治層面)審視並檢討本集團的環境、社會及管治績效。

環境、社會及管治報告

持份者參與

本集團確認對全體持份者負責及問責。為了解並處理不同持份者的主要關注議題，本集團透過不同渠道與主要持份者維持密切聯繫及定期溝通，藉此加深了解彼等對於業務營運的需要、關注及期望。

持份者	關注議題	溝通渠道
董事會	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治 監管合規 財務表現 戰略發展 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會會議 委員會會議 股東週年大會 電郵
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治、業務策略及表現 投資回報 	<ul style="list-style-type: none"> 股東週年大會及其他股東大會 財務報告 公告及通函 公司網站及電郵 投資者會議
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 產品品質 交貨時間 財務表現 服務價值 符合法律法規 	<ul style="list-style-type: none"> 實地視察 售後服務
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 權益及福利 薪酬及補償 培訓及發展 事業發展 健康及安全 工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> 培訓 僱員面談 僱員手冊 內部通知 電郵
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 付款期 穩定供應 公平及公開招標 財政實力 	<ul style="list-style-type: none"> 篩選評核 採購過程 表現評估 定期溝通
媒體、社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> 環境保護 就業及社區發展 社會捐獻 符合法律法規 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 公共關係電郵、電話及會面 參與地方社區活動及志願工作 慈善捐款

重要性評估

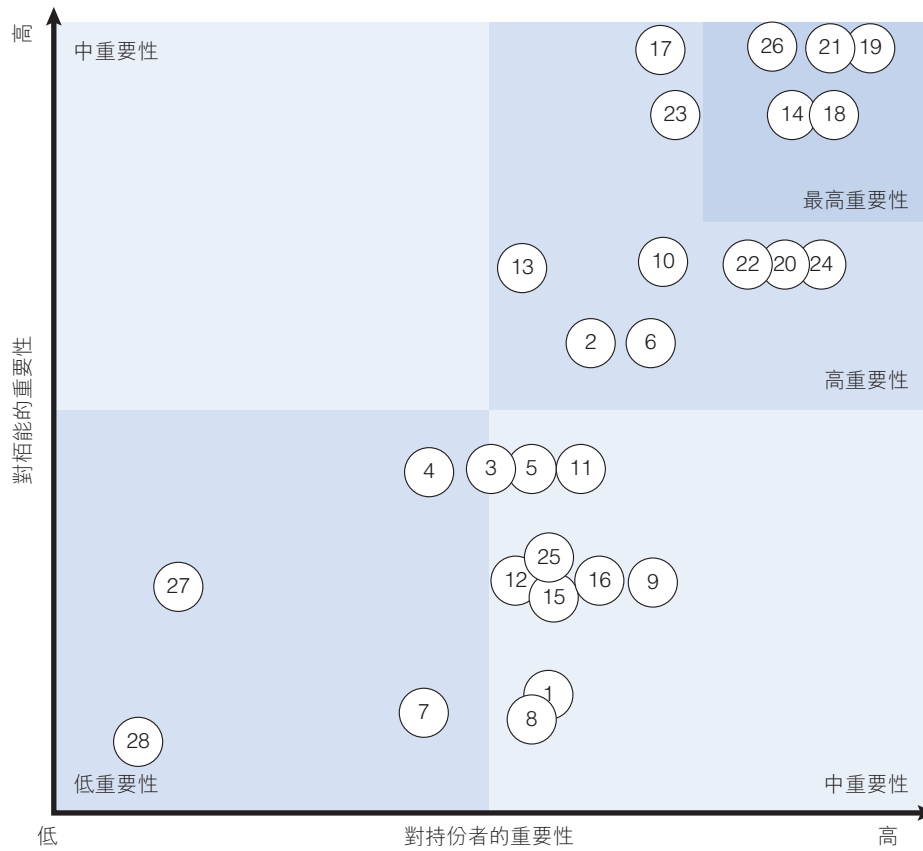
為加深了解持份者對本集團環境、社會及管治績效的期望，本集團已進行重要性評估，以確定持份者的主要關注議題。工作團隊已邀請董事會、若干客戶及供應商、本集團各級僱員以及本公司部分股東進行重要性評估調查。

下文描述重要性評估程序各個步驟：

1. 以公司政策、行業標準及企業發展策略作為基準，並遵照聯交所上市規則附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引，確定重要議題清單；
2. 以問卷調查方式進行重要性評估，邀請董事會、僱員、客戶、供應商及股東等持份者評估各議題的重要性。持份者亦有機會提供有關任何其他未有納入調查範圍的重要議題的意見；及
3. 根據調查結果對重要議題進行分析及排列優次。與管理層審視及討論持份者的意見及重要性評估結果，從而釐定未來環境、社會及管治績效的披露重心及改善方向。

環境、社會及管治報告

為方便規劃策略及分配資源，本集團將環境、社會及管治議題列入四個優次水平，即最高、高、中及低。按照重要性矩陣的結果，矩陣右上角最高重要性範圍內的議題獲界定為對於本集團與持份者最為重要的議題。下圖列示經工作團隊評估為主要可持續性議題的結果：



環境	僱傭	營運	社會
1. 溫室氣體排放	9. 勞工權益	18. 客戶滿意度	26. 貪污及商業道德
2. 廢棄物管理	10. 勞資關係	19. 產品及服務品質保證	27. 社區支援
3. 水及污水處理	11. 挽留僱員	20. 處理客戶投訴	28. 慈善捐款
4. 能源效益	12. 多元性及平等機會	21. 產品責任及合規	
5. 使用材料	13. 歧視	22. 保護知識產權	
6. 環境合規	14. 職業健康與安全	23. 消費者私隱及資料保障	
7. 耗用自然資源	15. 僱員培訓	24. 供應商品質及合規	
8. 氣候轉變	16. 僱員發展及事業晉升	25. 供應商評估	
	17. 防止童工及強制勞工		

上述重要性矩陣有14個議題屬高重要性，其中5個被定為最高重要性議題，10個議題屬中重要性，4個議題屬低重要性。

A. 環境的可持續發展

工作團隊致力推動環境的可持續發展，設定目標、制定計劃並進行統計分析及審核，以減少耗能、耗水、碳排放及廢棄物的排放。製造業務已建立並實施環境管理體系，符合ISO14001環境管理體系（「ISO14001」）。生產廠房自二零一六年起每年進行ISO14001及OHSAS18001職業健康及安全管理體系規定的監督審核。OHSAS18001職業健康及安全管理體系於二零二零年更改為ISO45001職業健康及安全管理體系（「ISO45001」）標準。本集團已委聘一名獨立第三方審核體系，確保各體系符合環境管理體系以及職業健康及安全管理體系。自二零一六年起，本集團亦按照ISO14001及ISO45001進行內部審核，從而確保有關體系持續有效且不斷進步。多名客戶已根據ISO14001及ISO45001標準進行審核，結果備受客戶認可。

環境、社會及管治報告

A1. 排放物

東莞栢能已識別廢氣排放的環境因素。主要的廢氣排放為錫爐和回焊爐、廚房排氣系統及發電機排放。本集團已按照地方環境法律法規處理上述排放源。各排放源定期進行監測以確保排放按規定進行。本集團每年委聘第三方專業機構按照中國的標準(如《大氣污染物排放限值(DB44/27-2001)》、《大氣污染物綜合排放標準(GB16297-1996)》及《飲食業油煙排放標準(GB18483-2001)》)監測各排放源的排放物濃度以確保持續地符合要求。本集團亦不斷留意最新的法律法規發展並進行安全性評估，以確保廢氣排放不會違反相關規定。

生產和製造服務均須使用能源，從而產生溫室氣體排放。本集團通過識別能源用途並提高能源效益和加強對管理系統的審核，以減少溫室氣體排放。本集團同時收集直接(範圍1)和間接(範圍2)溫室氣體排放數據。首要目標是減少每千產量單位的能源耗量和溫室氣體排放量。東莞栢能已收集能源耗用和溫室氣體排放數據並評估績效。

業務產生生活廢水，沒有排放工業廢水。本集團採取各種方法節約耗水以減少廢水量。本集團每年監測各項廢水排放指標以確保所排放的廢水品質符合地方法律法規，生活廢水最終排放至市政處理廠。本集團於產品清潔中耗用少量化學品，從而產生少量廢液。嚴禁排放廢液至下水道、水體及土壤。廢水經過收集統一儲放在密閉容器中，然後按照地方法律法規轉交合資格環保服務供應商。

業務產生四類固體廢棄物：生活廢棄物、有害廢棄物、可回收廢棄物及廢紙。按照本集團的政策，以上廢棄物種類採用不同處理方法以符合地方法律法規。日常生產活動中通常產生化學廢液、錫渣、沾過化學品的抹布、燈管、電池及廢容器等有害廢棄物。該類廢棄物須嚴格妥善處置，必須統一收集並按照地方法律法規轉交合資格環保服務供應商。各種金屬、膠盤、塑料等可回收廢棄物會售予相應回收商或(如膠盤)無償提供予供應商重複使用，以充分利用資源。生活廢棄物是由僱員日常生活產生的各類廢棄物，統一收集交予市政環保機構處理。辦公產生的廢紙和生產過程產生的包裝廢料統一收集後交予回收商，以作為造紙原料重新生產紙張，此舉有利於保護森林資源。本集團亦有就溫室氣體、廢水、有害及普通物料處理收集新指引以及評估法律法規的政策，以確保符合地方法律法規和標準。下表概述有關排放及廢棄物：

A1.1 排放物種類及相關排放數據

排放及廢棄物簡表	溫室氣體 (二氧化碳) (噸)	生活廢水 (立方米)	有害固體廢棄物				無害固體廢棄物				有害 廢棄物 總量 (噸)	無害 廢棄物 總量 (噸)
			有害廢液 (噸)	廢抹布 (噸)	PCB 邊角料 (噸)	錫渣 (噸)	紙 (噸)	塑膠 (噸)	金屬 (噸)			
二零二零年數值	12,831.56	168,208	2.49	0.20	2.95	0.16	43.81	2.22	0.19	5.80	46.22	
二零一九年數值	14,738.46	210,655	2.80	0.40	3.03	0.00	44.93	2.33	0.21	6.23	47.47	

附註：數據摘錄自東莞栢能電子科技有限公司。

東莞栢能每年對各種排放物進行統計分析，以追縱相應排放量的變化。

A1.2 溫室氣體排放量

在二零一九年，直接（範圍1）溫室氣體排放量為149.22噸二氧化碳，而二零二零年為101.51噸二氧化碳，減少32.0%，主要源於二零二零年柴油及汽油的消耗量減少。

間接（範圍2）溫室氣體排放量從二零一九年的14,589.24噸二氧化碳減少12.7%至二零二零年的12,730.05噸二氧化碳，源於二零二零年實施若干項目減少耗電，加上產出較上一年度下降。製造廠房採納若干用電技術（例如使用LED燈、使用太陽能及優化生產工序）、用電管理等措施確保每千產量單位的能耗下降。

溫室氣體排放表	二零二零年	二零一九年
範圍1 — 直接溫室氣體排放	101.51	149.22
範圍2 — 間接溫室氣體排放	12,730.05	14,589.24
範圍1和範圍2總排放量(噸二氧化碳)	12,831.56	14,738.46
每千產量單位	6,755	7,078
每千產量單位總排放量(每千產量單位噸二氧化碳)	1.90	2.08

附註：數據摘錄自東莞栢能電子科技有限公司。

環境、社會及管治報告

範圍1和範圍2溫室氣體總排放量為12,831.56噸二氧化碳，較二零一九年的14,738.46噸二氧化碳減少12.9%。每千產量單位溫室氣體的範圍1和範圍2溫室氣體總排放量從二零一九年的2.08減少8.7%至二零二零年的1.90。溫室氣體排放管理為ISO14001的一部分，本集團將持續評估業務對溫室氣體排放的影響，並採取措施減輕相關影響。

A1.3 所產生有害廢棄物

製造過程中會產生少許有害廢棄物，主要是廢液、廢抹布、PCB邊角料及錫渣。本集團已建立有害廢棄物的追蹤及處理流程，所有有害廢棄物均按照中國法律法規轉交環保服務供應商。本集團除了核實環保服務供應商的資格證外，亦對其進行審核，以確保彼等符合篩選條件。本集團繼續努力達成減少並最終消滅廢棄物的目標。

業務於二零二零年產生5.80噸有害廢棄物，較二零一九年的6.23噸有害廢棄物減少6.9%，主要是源於團隊努力令有害廢液從二零一九年的2.80噸減少0.31噸或11.1%至二零二零年的2.49噸。每千產量單位產生的有害廢棄物數量從二零一九年的0.00088減少2.3%至二零二零年的0.00086。

A1.4 所產生無害廢棄物

生產過程中通常產生廢紙、廢金屬、廢塑料等無害固體廢棄物，並會產生生活垃圾。生產過程中產生的各種無害廢棄物通過分類並銷售予不同的回收商作為原材料循環利用，嚴禁不當處理任何可循環利用的無害廢棄物。生活垃圾統一回收後轉交市政垃圾處理機構處理。員工須雙面打印及影印，以減少用紙。二零二零年生產過程中產生的無害固體廢棄物為46.22噸，較二零一九年的47.47噸減少了2.6%。每千產量單位產生的無害固體廢棄物數量從二零一九年的0.00671上升1.9%至二零二零年的0.00684。每千產量單位產生的塑料及金屬分別減少0.2%及5.2%。作為主要的無害固體廢棄物，紙張從二零一九年的44.93噸減少至二零二零年的43.81噸，惟每千產量單位用量於二零二零年上升2.2%。

污水為僱員日常生活的副產品。生活污水從二零一九年的210,655立方米減少20.2%至二零二零年的168,208立方米。每千產量單位產生的生活污水從二零一九年的29.76減少16.3%至二零二零年的24.90，主要源於年內改善宿舍水管以節省生活用水。此外，二零二零年於工廠宿舍居住的僱員平均人數少於去年。

A1.5 排放量目標及所得成果

本集團致力於環境保護，通過行動減少排放量。針對錫爐、回焊爐的廢氣和廚房排氣系統的排放，我們採取以下措施以符合中國地方法律法規：

改善運作時間表，通過減少運作時數以削減排放量，如生產計劃盡量精細化以提高生產效率從而縮短生產時間，並合理安排飯堂烹調時間。本集團亦已於年內對製造營運採取以下行動減少溫室氣體排放：

1. 安裝減排設施以減少排放物，如發電機和飯堂安裝排放過濾設備，錫爐及回焊爐安裝過濾網；
2. 定期對各類環保設備進行維修保養，以確保環保設備有效運作；及
3. 使用氮氣焊接技術以減少錫的氧化從而大量減少錫渣的產生；將產生的錫渣再還原成錫條（還原率：90%以上）後再使用，從而減少廢棄物。

通過以上措施，第三方專業機構每年對錫爐、回焊爐和飯堂的大氣排放物進行的監測均符合要求。

由於溫室氣體排放主要來自能源的使用，故溫室氣體的減排目標集中於提高能源效益。二零二零年內採取的措施如下：

1. 不斷優化生產設備的使用以減少耗電量；
2. 繼續按照產能的需要重新設計車間及生產線的佈局，從而提高能源效益；
3. 加強對空調、空壓機等高耗能設備的改造和保養；及
4. 淘汰老舊機器設備並以更具能源效益的新設備代替。

通過實行以上措施，加上產出量下跌，本集團每千產量單位產生的範圍1及範圍2溫室氣體排放量從二零一九年的2.08噸二氧化碳減少8.7%至二零二零年的1.90噸二氧化碳。

環境、社會及管治報告

A1.6 處理有害及無害廢棄物的方法及所得成果

東莞栢能已採用不同措施管理廢棄物，以盡量降低有害物的排放和進行無害化處理。針對無害廢棄物，處理方法如下：

1. 可以循環利用的廢棄物經收集後交予環保服務供應商進行循環利用；
2. 廢紙、廢塑料等廢棄物售予相應回收商以加工成可利用的材料；
3. 生活固體廢棄物經收集後交予市政環保服務供應商進行無害化處理；及
4. 生活污水排放至市政污水系統處理，並每年對生活污水進行監測以確保其符合排放標準。

本集團選擇獲得地方政府許可的環保服務供應商處理有害廢棄物。有害廢棄物經統一收集後按照法律法規轉交選定的環保服務供應商進行無害化處理。無害化處理、循環利用等是管理廢棄物以保護環境生態的主要措施。以下為於二零二零年採取的減廢行動：

1. 繼續通過生產工藝改進減少廢棄物，如引進免洗工藝從而減少使用化學品，以及使用氮氣焊接技術減少錫渣；
2. 通過經改良工藝及以無污染的化學品取代污染性強的化學品以減少廢棄物；
3. 通過簡化包裝設計減少原材料和製成品包裝產生的廢棄物；
4. 開發若干辦公室自動化軟件，通過推動辦公室自動化減少用紙；
5. 通過培訓使僱員培養環保意識，如鼓勵員工減少使用一次性用品及容器；及
6. 採取管理方法鼓勵節約用水，以減少生活污水量。

A2. 資源使用

東莞栢能已根據ISO14001建立能源、用水等資源的管理政策，以不斷地優化和減少使用資源。製造廠房日常運作主要使用電力。東莞栢能的宗旨是「節約用能、優化效率、保護環境」。電力為東莞栢能使用的主要能源，而電力主要向電力公司購買。電力通過轉化為組裝產品及向客戶提供製造服務的能源。本集團通過管理和技術改造提升能源效率、減少耗電。工作團隊透過評估環境條件掌握各場所和各活動使用電力的方式，並採取適當措施優化作業從而減少用電。本集團鼓勵僱員節省能源，並堅持用電方法及技術創新。天然氣作為一種相對清潔及更為環保的能源，在二零一三年導入使用，以替代能源轉換率較低的柴油。天然氣目前用於飯堂煮食。除使用天然氣代替柴油外，東莞栢能亦努力轉用其他清潔能源，如使用太陽能為工廠宿舍提供熱水。製造廠房目前只在僱員生活中使用水，而在生產過程中不會使用水。因此，用水政策着重於通過設定各場所的耗水目標以鼓勵僱員節約用水，亦通過持續改造設施減少用水。

東莞栢能在生產過程中會用到各種包裝材料和零件。設計人員在設計包裝時考慮材料是否環保，通過優化設計來減少材料的使用，並盡最大努力採用可循環利用的材料以減少使用包裝材料。本集團的產品由成千上萬的零部件組成。本集團精挑細選材料，以使所有材料符合全部相關法律法規、客戶標準要求，如電器、電子設備中限制使用某些有害物質(RoHS)指令、化學品註冊、評估、授權和限制(REACH)規定等的要求，從而減少對環境的影響。供應商亦須竭力實行具能源效益的生產程序，注意生產過程節能，並簡化包裝減少用紙，以降低對環境的影響。

A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源耗量

生產產品及向客戶提供製造服務須耗用能源。製造廠房目前使用的能源主要為電力。東莞栢能通過在整個生產過程上識別能源管理系統的改進機會、執行改進、評估有效性及績效。每千產量單位能源耗量為能源效益的關鍵績效指標。為能便於各種能源間的衡量換算，所有能耗均按照一定的折合係數換算成標準煤。

環境、社會及管治報告

本集團每年計量各種能源的耗用情況，向管理層匯報關鍵績效指標以作評估及改善。耗電量從二零一九年的1,850.72萬千瓦時減少12.7%至二零二零年的1,614.88萬千瓦時。二零二零年的每千產量單位耗電量為0.2391，較二零一九年的每千產量單位耗電量0.2615減少8.6%，主要源於年內改善製造過程以減少每千產量單位耗電量。

天然氣耗量從二零一九年的4.41萬立方米減少6.8%至二零二零年的4.11萬立方米。汽油耗量從二零一九年的21.19噸減少65.6%至二零二零年的7.29噸，主要源於中國爆發COVID-19大流行導致公司車輛使用量下降。

能源總耗量從二零一九年的2,368.72噸標準煤減少13.4%至二零二零年的2,052.22噸標準煤。本集團於二零二零年錄得每千產量單位0.3038噸標準煤，較二零一九年的每千產量單位0.3347噸標準煤減少9.2%。除於二零二零年實行不同計劃壓低列作工業能耗的耗電量外，二零二零年的電力、柴油、天然氣及汽油等非工業耗量均較二零一九年耗量有所減少。二零一九年及二零二零年按類型劃分的能源耗量統計數據載於以下能源耗量簡表。

能源簡表	計量單位	二零二零年			二零一九年		
		工業用	非工業用	合計	工業用	非工業用	合計
電力	萬千瓦時	1,473.97	140.91	1,614.88	1,704.34	146.38	1,850.72
柴油	噸	0.00	1.47	1.47	0.00	2.99	2.99
天然氣	萬立方米	0.00	4.11	4.11	0.00	4.41	4.41
汽油	噸	0.00	7.29	7.29	0.00	21.19	21.19
能源總耗量	噸標準煤	1,811.51	240.71	2,052.22	2,094.63	274.09	2,368.72

附註：數據摘錄自東莞栢能電子科技有限公司。

A2.2 總耗水量及密度

水是關鍵的天然資源和人類生存的保證，採取適當的管理保護水資源是保持地球生態環境的必要措施。製造廠房的生產過程不會使用水。場地的用水取自於地方市政水務部門的自來水。本集團已經採取若干措施減少用水和每千產量單位耗水量。總耗水量從二零一九年的210,655立方米減少20.2%至二零二零年的168,208立方米。每千產量單位耗水量從二零一九年的29.76減少16.3%至二零二零年的24.90。除工廠宿舍使用率降低外，改善水管亦為二零二零年生活耗水減少，令每千產量單位耗水量降低的另一主要因素。

A2.3 能源使用效益目標及所得成果

隨着業務發展及產能要求不斷變化，本集團的目標是持續提升能耗效益。本集團已採取不同舉措加強能源管理和用能改造。於二零二零年進行的項目如下：

1. 對能源管理中心進行升級改造，以進一步優化各製造設施的能源使用監測；
2. 設計自動化工具及設備，以提高能源耗用效益；
3. 舊機器及設備退役，以提高用電效益；
4. 按照產能優化製造廠房及生產線的佈局，節省搬運時間從而提高能源效益；及
5. 開發自動化工具及設備，以提高生產力及降低能源消耗的需要。

能源總耗量從二零一九年的2,368.72噸標準煤減少13.4%至二零二零年的2,052.22噸標準煤。本集團於二零二零年錄得每千產量單位0.3038噸標準煤，較二零一九年的每千產量單位0.3347噸標準煤減少9.2%。

環境、社會及管治報告

A2.4 水源及效益目標

製造業務在生產產品時並不使用水，用水主要用於場地內僱員的日常生活，取自地方市政水務部門的自來水。本集團基於每千單位產量耗水量制定用水效益目標，並圍繞有關目標規劃全面的年度用水效益計劃。有關措施主要通過節約用水管理和耗水設施改造提升用水效益。作為可持續增長目標之一，本集團將繼續投放資源提升耗水效率。

A2.5 製成品所用包裝材料

包裝設計為產品設計及開發過程其中一環，策略為在確保包裝有效的情況下盡量減少使用包裝材料，以減輕對環境造成的影響。本集團並無訂有測量法以計量包裝材料中的有害物質。本集團不斷努力減少耗用包裝材料，並於產品包裝設計中採用更環保的包裝材料。本集團系統內並無製成品所用包裝材料的量化數據。

A3. 環境及天然資源

過去數十載，使用樹木、天然氣、石油、金屬礦石及水等天然資源乃人類經濟的基礎。過渡耗用天然資源破壞環境，令空氣及水污染惡化，對健康和生活質素有重大影響。本集團深明消耗天然資源乃氣候變化的根本原因，如人類不採取行動減慢消耗，可對業務可持續發展構成影響。

A3.1 管理天然資源消耗的行動

本集團已採取行動盡量減輕對石油和天然氣等天然資源的依賴，並以太陽能等環保能源代替，例如於工廠宿舍安裝天台太陽能板，以產生熱力燒水。本集團不斷於日常業務及運作中減少耗紙。辦公室自動化系統已升級以節省紙張消耗。本集團已着手採用更環保的包裝材料，減少品牌產品製成品包裝用紙。本集團已重新設計包裝，以更精巧的設計減少耗用紙張及塑料。日常業務及運作已融入種種節省天然資源的措施。

A4. 氣候變化

氣候變化並非僅指平均氣溫上升，亦涵蓋極端天氣情況、野生動物數目及棲息地變化、海平面上升以及其他一系列影響。此等變化均源自於人類不斷向大氣排放保留熱力的溫室氣體。本集團認同氣候變化導致的極端天氣可對業務構成多方面影響，例如收入減少、產能下跌及供應鏈中斷等。

聯合國開發計劃署於巴黎氣候會議上公佈二零一六年起的可持續發展目標。有關協定制定共同標準，定下削減全球碳排放量的目標，冀能緩減氣候變化所產生的環境影響。中國政府亦宣佈限制二氧化碳排放的方針。氣候變化乃影響深遠的全球問題，需要所有人參與，作出改變。本集團亦竭力壓低日常業務及運作中的溫室氣體排放及能耗，減輕潛在氣候變化的影響。目標是長遠轉型為低碳、低污染及更環保的工作環境。

A4.1 應對氣候變化的行動

本集團盡力減少在日常運作中消耗的能源，從而減少溫室氣體排放。製造廠房中的能源管理中心在管理關鍵績效指標A2.3所列各種能源及資源節省計劃中擔當重要角色。數年來，本集團已於工廠宿舍安裝太陽能板，為製造基地更換LED燈泡。有關投資不僅長遠有助於減省營運成本，更為緩減氣候變化的影響出一分力。本集團已開始採用更為環保的包裝材料，減少品牌產品製成品包裝使用的紙張。此外，本集團一直努力降低製成品包裝的大小和重量，不僅旨在減省產品成本，更為保護環境和減慢氣候變化影響作出貢獻。

B. 社會

僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

作為一間負責任的企業，本集團必須保障僱員權益及權利，並且保持一個讓僱員體現價值和分享知識及創新理念的工作環境。本集團每年檢討並參照各國勞工市場趨勢及員工個人表現評估調整薪酬待遇。管理層定期於表現評估進行時檢討晉升安排。按照本集團的表現及個人貢獻，合資格僱員或會獲授酌情年終花紅及購股權。除法定福利和假期外，僱員亦享有全面的醫療保險福利以及恩恤假和產假等。本集團繼續通過多種溝通渠道及活動與僱員保持良好關係。

環境、社會及管治報告

本集團竭力為僱員提供安全而健康的工作環境，已推行多項安全及健康培訓計劃，並已建立COVID-19指示及指引，以確保設施安全健康。除地方勞工法律法規外，本集團嚴格遵守業務所在不同國家的勞工法律法規，並已達成中國EICC標準的要求。按照ISO45001及EICC標準的規定，製造廠房每年對職業安全、衛生、勞工權益、道德及其他社會責任進行內部審核。有關年度審核結果將提交管理層以供審查，從而分析社會責任績效及改進機會。二零二零年內已進行一次ISO45001內部審核及一次EICC內部審核。

本集團按照EICC的最新版標準要求優化管理系統，與國際標準接軌。EICC強調保護工人，並致力於與聯合國相關原則相一致和結合其他的最佳實務為指導原則。結合新版本EICC的要求，本集團致力於更新相關範疇的政策、實務、培訓材料和內部審核文件和工具，亦已增加職業衛生安全、勞工權利和道德風險評估程序以確保相應風險得到識別並預防。本集團設有政策消除工作環境及招聘過程中的歧視以確保公平就業，同時努力協助弱勢僱員在競爭中脫穎而出，把握不同發展機會。

B1.1 僱員總數及其分析

於二零二零年十二月，本集團僱用合共3,140名僱員，其中男僱員佔1,853名，女僱員佔1,287名，分別為59.0%及41.0%。二零二零年的僱員總數較二零一九年的2,997名增加4.8%。二零一九年的男女僱員數目分別為1,802名及1,195名，分別為60.1%及39.9%。

東莞栢能經營在中國的製造業務，於二零二零年十二月的僱員總數為2,639名，佔本集團僱員總數84.0%，其男女僱員數目分別為1,536名及1,103名，分別為58.2%及41.8%。有關業務於二零一九年十二月的僱員總數為2,498名，佔本集團僱員總數83.4%，其男女僱員數目分別為1,481名及1,017名，分別為59.3%及40.7%。

B1.2 僱員流失比率及其分析

本集團的僱員流失比率從二零一九年的217.5%下降至二零二零年的118.5%。在歷史記錄中，工廠工人的流失比率一向較高，工人流失比率從二零一九年的401.7%下降至二零二零年的213.4%。COVID-19大流行爆發導致各行各業停頓，中國人口流動停滯，故本集團二零二零年的工人流失比率遠低於二零一九年。

本集團的僱員流失比率亦從二零一九年的18.4%下降至二零二零年的10.3%。中國製造廠房的僱員流失比率從二零一九年的19.6%下降至二零二零年的13.9%。於二零一九年及二零二零年，製造業務僱員流失比率較非製造業務為高，非製造業務僱員穩定性相對較高。

B2. 健康與安全

二零二零年對所有人的健康與安全均構成重重挑戰。為防止工作場所爆發COVID-19大流行，本集團已依照業務所在地政府頒佈的指引採納多種預防措施。

本集團已作出特別安排，香港辦公室在疫情最為嚴重的期間讓僱員在家工作、採用彈性上班時間或縮短每日辦公時間，從而減少僱員於繁忙時間通勤。各個海外辦公室則視乎當地COVID-19大流行感染率為僱員提供不同的安排。美國大部分僱員在年內大部分時間均可將工作及職務帶回家中遙距繼續處理。

本集團為僱員提供口罩，鼓勵彼等於工作場所內佩戴口罩。本集團亦於辦公室提供消毒潔手液，並探測進入辦公室的訪客與員工的體溫。本集團取消所有海外差旅及貿易展覽，並鼓勵僱員通過電話或視像會議而非親身會面進行商業活動。本集團已為需要於年內居家工作的僱員提供電腦及其他必要設備。

東莞栢能實施由地方政府頒佈的全面預防措施與指引，並需於春節後復工前遵守所有規定。本集團於年內一直遵守所有新指示及指引，確保僱員安全，並遵守地方法律法規。所有於春節假期後從故鄉返回崗位的僱員或新入職僱員須於指定宿舍檢疫14天，完成後方可進入辦公室或生產範圍。除提供口罩以供僱員於工作場所佩戴外，本集團亦監察僱員的體溫，鼓勵他們在工作場所保持社交距離，安排分開用膳，工廠食堂桌椅之間保持社交距離。

環境、社會及管治報告

職業健康和安全管理系統涵蓋多項政策，已取得ISO45001認證，且符合地方及國際法律法規。本集團持續評估合規水平，確保業務營運及活動符合所有相關法律法規和標準的要求。本集團通過明確的指引、流程和責任定義，以及全員培訓確保各項健康與安全政策貫徹實行。本集團盡力確保僱員（從管理者到基層員工）理解工作中職業健康與安全的重要性。作為承諾確保職業健康與安全的一部分，本集團亦開展各類有關健康與安全的培訓課程以提高員工的健康與安全意識。我們每年通過職業健康和安全管理系統的審核確保管理系統持續地有效。二零二零年多名客戶亦對職業健康和安全管理系統進行了審核。

B2.1 因工亡故的人數及比率

本集團有系統地在各場所識別、管理及預防有關健康和安全的風險，從而獲得良好的績效，確保僱員身心健康。包括二零二零報告年度在內的過去三個年度各年均沒有出現因工作而有人員死亡的事務。

B2.2 因工傷損失工作日數

本集團一直竭盡所能降低僱員發生工傷事故的風險。二零二零年並無發生工傷事故，亦無因工傷損失工作日。本集團遵照經營業務所在國家的法律法規依循工傷事故指引。中國製造廠房已制定符合地方法律法規的工傷事故處理政策，從而確保受傷員工得到的救助，有效地保護員工的身心健康和權益。本集團亦調查事故的原因並制定對應的改進措施以防止事故再次發生。

B2.3 所採納的職業健康與安全措施

與分佈全球的其他辦事處比較，本集團在中國的生產設施潛藏較高的職業健康與安全風險。本集團根據年內發生的意外事故數目衡量職業健康與安全績效。本集團於二零二零年並無發生任何意外事故。職業健康安全策略重點為風險管理及預防意外事故發生。本集團已基於以下行動程序建立全套的職業健康安全措施：

1. 統一識別商業運作所需要的各項活動；
2. 識別各項活動產生的潛在職業健康與安全風險；
3. 基於一致的系統評價職業健康與安全風險等級；

4. 釐定每一風險等級需採取的應對；
5. 就每一活動的每項風險制定補救和預防措施並要求嚴格執行；及
6. 制定職業健康與安全管理清單，以便日常管理。

本集團每年對各項活動的職業健康與安全風險進行評估。進行年度評估以確保沒有產生新的風險，並評估對各風險所採取的職業健康與安全措施在預防事故的有效性。

為確保各措施得到有效執行，除於每年進行職業健康與安全管理系統審核時評估職業健康與安全措施的有效性外，亦在日常業務過程中組織對各場所進行職業健康與安全檢查，以及時發現各場所存在的潛在健康安全風險。相關檢查報告將提交予管理層以確保改進得到有效的執行。工廠亦已成立工業安全委員會，以執行所有健康與安全工作及改善行動。

B3. 發展及培訓

本集團已制定專門的員工培訓及發展政策，鼓勵員工自我提升。本集團要求員工完成入職課程和參加一定的年度培訓，以滿足業務增長要求並推動員工進步。本集團以財務支援的方式鼓勵員工在工餘時間參加文化和技術認證課程。多年來已經有很多僱員通過該項目獲得相關證書。

結合社會變革的趨勢，本集團有目的地開發相應的培訓資源以使員工更靈活、更迅速地適應社會的快速變化，從而為員工的職業發展和商業變革提供更廣泛的機會。於本年度，本集團繼續開展各項培訓工作，以提升品質管理人員及工程人員在品質、職業安全與健康等各方面的管理能力。

二零二零年，本集團亦繼續對一線員工開展內部學歷認證項目，通過該項目使一線員工獲得工廠管理和技能方面的綜合性的知識，為一線員工的職業發展打開一扇大門。經過多年的努力，本集團已形成一套行之有效的員工發展培訓計劃並獲得員工的好評。

環境、社會及管治報告

B3.1 僱員培訓

本集團要求入職僱員出席入職培訓，使新僱員對公司政策、程序及營運系統有所認識，協助他們迅速投入工作。

本集團要求中國製造廠房的所有入職僱員接受為期24小時的入職培訓。二零二零年所有入職僱員均已接受有關培訓。所有僱員須每年完成不少於24小時由人事部安排的在職培訓。可供僱員選擇的在職培訓課程多元化，僱員亦可以根據需要申請參與外部培訓。

B3.2 受訓時數

年內東莞栢能參與各培訓課程(入職培訓除外)的僱員人數為748名，佔二零二零年平均僱員人數的38.7%。二零二零年高級及初級僱員年內完成受訓的平均時數分別為19.95小時及24.25小時。男女僱員完成受訓的平均時數分別為24.39小時及19.99小時。

B4. 勞工準則

本集團按照經營所在各個國家的法律法規制定勞工政策。本集團於制訂勞工政策時已研究及評估相關勞工標準及地方法律法規。人事部基於崗位的職責需要，聘用及挑選最合適的人選擔任員工。人員聘用主要考量品德、學識、專長、能力和性格傾向性是否適合相應職位的要求，不因性別、年齡、國籍、民族、宗教信仰、婚姻、懷孕、殘疾或家庭狀況等予以歧視和不同的招聘待遇。本集團制定的工作時間政策符合經營所在各個國家的法律法規。僱員的工作時間不得超過地方法律法規規定的工作時間。

製造廠房分班工作，班次按照地方法律法規制定，當工作需要調動工作時間時可靈活安排，有關制度已得到地方勞工部門審批。因工作需要安排僱員加班，加班時間不得違反法律法規的要求。本集團遵守地方政府所頒佈適用於工資和福利政策的法律法規，滿足最低工資要求，並就若干崗位提供酌情年度津貼或績效獎金。僱員亦享有地方法律法規規定的相關福利。

本集團已制定相應政策禁止在(其中包括)招聘、獎勵、培訓、晉升、解僱、退休及支付予工人的工資、獎金、補貼及其他款項等場合決策時因種族、宗教、國籍、籍貫、年齡、殘疾、性別及懷孕等因素而出現的歧視，亦禁止歧視性的醫學檢查。

本集團已專門制定相應政策保護僱員的自由結社的權利。本集團不干涉僱員的結社自由和集體談判權利，允許僱員自由組織工會和參加工會，亦不因僱員參加工會等組織而給予處罰或歧視，如拒絕僱傭、威脅開除、限制晉升職務、限制提升工資、限制加班或安排過多加班、或調往工作條件差的崗位。任何僱員不分民族、性別、職位、宗教信仰、教育程度、年齡等，均享有自由結社和集體談判權。本集團不對僱員成立的任何合法組織或集會進行干預，並對員工組織的合法組織或集會所開展的活動提供適當的經濟援助。作為負責任的公司，通過以上勞工準則和政策保護員工的各項權利實屬重要，確保本集團各項業務活動符合最高社會責任標準的要求。

B4.1 檢討關於童工及強制勞工的招聘慣例

本集團嚴格貫徹地方及國際上關於禁止使用童工的商業運作規範標準。人事部在招聘時，會明確告知應聘者本集團禁用童工的政策，並對應聘人員的身份證件進行嚴格認真的檢查，仔細辨別真偽，核對本人與身份證件是否吻合，並通過面試提問核實相關資料，必要時通過相應政府資訊渠道進行確認。確認應聘者身份無誤後，方能正式進入相應的招聘流程。

本集團嚴禁強迫員工勞動並已建立相應管理措施，設立申訴管道(員工代表、意見箱、公司內聯網等)，讓僱員有機會反映在工作上的意見與感受。員工在下班時間可以自由離開公司，可以在規定的作息時間內吃飯或休息，在上班時間可以根據自身需要自由出入洗手間等。

所有僱員均享有充分的辭工自由，在試用期內提前1天，試用期滿後提前90天以書面形式通知本集團辭職，各級管理人員均應批准，不得以各種理由限制。

B4.2 消除童工及強制勞工的糾正行動

如有發現童工，本集團將立即終止與童工的僱傭合約，然後詳細檢討招聘程序，避免日後錯誤聘請童工。本集團尊重僱員，確保其勞工權益得到保障，禁止任何強制勞工行為。本集團將按照法律法規調查有關強制勞工個案，並採取補救行動保護僱員的最佳利益。

環境、社會及管治報告

營運慣例

B5. 供應鏈管理

本集團在全球範圍內有數百名供應商，當中包括分銷商、承包商等。本集團按照過去品質和交貨時間記錄評估供應商的表現，並要求供應商履行若干環境和社會責任以及符合有關方面的法律法規。

為確保供應商履行本集團的環境與社會責任要求，且配合本集團的可持續發展，本集團亦提供相關培訓或指導，讓供應商了解要求。本集團亦要求供應商簽定承諾書遵守本集團的社會責任政策。

B5.1 按地區劃分的供應商數目

供應商分佈廣泛，但主要位於亞太區。二零二零年，約72.1%供應商位於亞太區，18.9%供應商位於中國，其餘9.0%遍佈全球其他地區。

B5.2 認可供應商

供應商管理程序涉及認證、批准、提升、監督和取消。潛在供應商於獲選為合格供應商前必須通過盡職審查認證，其後方能進入合格供應商名單。本集團設定的供應商認證條件當中包括品質、環境保護、職業健康與安全、勞工權益、人權、道德等。供應商盡職審查可以現場或書面的方式進行。如進行現場盡職審查，本集團會在經營現場對供應商的品質、環境保護、職業健康與安全、勞工權益、人權、道德等進行審查；如進行遙遠盡職審查，則供應商須填寫調查表並提交相應資料以進行評估。通過盡職審查認可的供應商經認可正式成為合格供應商。

B5.3 識別環境及社會風險

本集團將環境與社會責任融入供應商評估要求，並通過進行現場或書面盡職審查評估有關規定。本集團每年隨機進行年度供應商審查。調查團隊已於二零二零年對48名供應商進行現場盡職審查，以確保供應商符合要求，並履行環境保護、職業安全與健康、勞工權益、人權及道德等方面的責任。

於二零二零年COVID-19大流行爆發導致現場供應商審查的數目減少。於二零一九年共對76名供應商進行現場審查。

B5.4 促使多用環保產品及服務

多年來，電子行業一直朝環保產品及服務發展。本集團緊貼行業要求，所有材料和部件均完全符合電器、電子設備中限制使用某些有害物質（「RoHS」）指令以及化學品註冊、評估、授權和限制（「REACH」）規定。本集團要求供應商提供認證及文件，證明符合RoHS指令和REACH規定。此外，本集團隨機要求部分供應商提供化驗所測試樣本以確認符合性。

為確保產品和服務均符合環保要求，本集團已建立QC080000有害物質流程管理系統，每年對該系統進行內部審核，並委託第三方審核機構進行監督和審查，以確保有關系統持續行之有效。

B6. 產品責任

本集團高度重視對產品潛在影響的回饋和透明的溝通，並且和供應鏈的夥伴緊密進行產品的管理工作，以致力於盡量延長產品的壽命。本集團持續評估及改進產品的安全可靠、限用物質、影響等方面。

本集團使用上千種物料生產產品。本集團盡力了解各物料的物質並管理產品的環境影響。工程和採購團隊與供應商合作獲得每種物料和部件的充分資料，讓團隊確定物料是否含有對環境造成影響的相關禁用物質並制定管理措施。本集團要求每種物料的供應商提供由第三方化驗所發出的限用物質測試報告並提供保證聲明以確保供應商已妥善管理限用物質，亦與供應商探討限用物料的控制技術和管理措施。

本集團十分關注產品對消費者的影響，並通過各種安全和可靠性測試驗證產品在使用過程中是安全的，以確保消費者在使用產品時不會存在安全隱患。本集團亦通過盡量延長產品壽命節約資源、保護環境。本集團緊貼並研究產品相關法律法規，以採取適當行動滿足相關要求。本集團繼續按照有關產品安全和可靠性的法律、標準及指引管理產品設計開發、採購、製造、銷售等整個流程。

B6.1 產品因安全與健康理由而須退貨或回收的百分比

本集團已採納產品退換貨政策，並承諾消費者可於銷售後因產品問題換貨，亦提供售後維修服務。本集團於二零二零年沒有因安全與健康問題而造成的客戶退貨和產品回收事故。所有退貨均由一般品質問題引致。

環境、社會及管治報告

B6.2 關於產品及服務的投訴

本集團每日處理售後產品服務要求，並已建立多個地區或全國性服務中心，在自有品牌產品出現一般品質問題的情況下處理技術查詢及退貨要求。此外，品牌業務亦設有24小時外包服務中心，應對與產品有關的一般和技術查詢。對於原設計製造商／原設備製造商（「ODM/OEM」）產品，本集團的製造廠房團隊及內部銷售聯絡員直接處理客戶要求。

B6.3 知識產權保護政策

本集團致力於保護知識產權，且已就此制定專門的政策。除保護自主創新外，本集團亦要求員工在設計開發等環節不得侵犯知識產權，不得侵害第三方的知識及設計。僱員在執行職務或利用本集團的資源進行發明、創新、設計、著作或其他創造時使用或創造的任何發明，均應被視為本集團的知識產權。此外，不論任何專利或版權有否註冊，本集團按照相關知識產權法律及常規保護或使用發明及設計。

本集團所有員工均應向本集團報告其發明、創新、設計、著作或其他創造，本集團會決定是否申請專利或版權。員工有不可推卸的責任將有關其創造的檔案、草圖、設計及其他資料移交本集團，並協助本集團就其創造申請專利或版權。本集團安排培訓員工對知識產權保護的認識，確保他們明白如何保護知識產權。

本集團已於二零一九年實行新的項目管理體系，以提升ODM/OEM及自有品牌項目工程設計的安全性。未獲指派負責有關項目的工程人員適當授權，不得擅自取閱數據及資料。新體系大大提高工程設計的知識產權保障。

本集團一直增加向數據及系統保安投放資源，以保障免受網絡安全攻擊影響，從而更安全地保護知識財產。本集團於年內受到一次網絡安全攻擊。根據網絡安全政策，資訊科技團隊不斷提升防火牆配置，定時更新軟件，並且每天、每週或每月進行系統備份。

B6.4 質量檢定過程及回收程序

東莞栢能已按照ISO9001的要求建立品質管理體系並獲得相關組織認證。本集團按照該品質管理體系的標準及行業標準測試產品及原材料的品質。除測試產品和材料外，本集團亦監控流程中的各項關鍵參數，以確保流程的穩定性，從而保證品質。本集團亦已制定成文的產品召回流程以召回存在安全隱患的產品，以保障客戶安全健康。

B6.5 資料保障及私隱政策

本集團已制定成文的資料保障及私隱政策保護客戶、僱員等相關持份者的隱私。所有僱員加入本集團後均需參與相關私隱政策的培訓並簽定保密協定。本集團對相關資訊進行保密分級以便對不同級別的保密資料進行有區分的管理。本集團每年組織對保密工作的執行情況進行內部審核，以確保有效執行相應的私隱規定。

B7. 反貪污

本集團自二零零九年已訂有商業道德政策，防止僱員、客戶與供應商等持份者在商業交易中進行潛在的貪污、賄賂等違法行為。本集團要求僱員、客戶、供應商等持份者在商業交易中遵守地方法律法規以及國際商業慣例。本集團堅持誠實、誠信、正直和公平等價值，要求所有僱員在與客戶、供應商或其他第三方進行業務交往時，保持中立、公正，不可利用職位之便，為自己或者他人謀取利益或好處。本集團禁止僱員或代理人向任何與本集團有業務往來的人士(如客戶、供應商、承辦商等)索取或收受任何利益。本集團要求所有香港及海外僱員簽訂年度聲明，確認已遵守商業道德政策。

B7.1 投訴個案

本集團於年內接獲一宗有關一名中國採購僱員的投訴事件。管理層已調查有關個案，認為有關投訴無效，有關僱員並無涉及貪污賄賂。

環境、社會及管治報告

B7.2 舉報

本集團已設立專門的舉報渠道收集在各種商務交易中持份者的投訴。本集團會將投訴者身份保密以確保投訴人不會被打擊報復。本集團會評估相關投訴並決定處理方法，包括就違反相關法律及公司政策的貪污行為施加懲罰並採取法律行動。本集團曾接獲一宗有關採購部門一名僱員觸犯貪污賄賂行為的投訴，本集團已調查並確認有關僱員並無涉及貪污賄賂。本集團持續評估每個職位的道德風險以確定哪些職位可能造成僱員不法行為。

B7.3 反貪污培訓

本集團定期為相關僱員安排培訓並要求彼等訂立廉潔保證書，藉此讓相關人員充分理解貪污可能造成的後果。本集團設有專門的商業道德舉報受理人員處理相關違規情況。本集團亦每年邀請廉政公署到香港辦事處舉行座談會，加強僱員的貪污意識。可惜，二零二零年因COVID-19大流行爆發導致有關座談會未能舉行。

社區

B8. 社區投資

本集團通過參與社區活動，並捐贈金錢、必需品或產品，繼續支持社會。東莞栢能在中國營辦一個平衡的社區參與計劃，與不同持份者(例如僱員、地方社區成員、非牟利夥伴、公民、學校和政府)進行合作項目。有關項目包括與學校合作為地方培養人才，通過捐贈支援有困難的社區成員，通過志願活動服務弱勢群體、保護環境等。

B8.1 貢獻範疇

由於COVID-19大流行爆發期間實施社交距離限制，故本集團於二零二零年減少參與慈善活動。本集團年內捐款8,000港元。

B8.2 貢獻資源

本集團過去參與不同社區項目及活動。於COVID-19大流行爆發期間，本集團盡量減少參與社區項目及活動，以確保僱員健康與安全。

環境、社會及管治報告指引

層面	披露事項	描述	參照
A. 環境			
A1. 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治報告A1第5–6頁
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境、社會及管治報告A1.1第7頁
	關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治報告A1.2第7–8頁
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治報告A1.3第8頁
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治報告A1.4第8頁
	關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境、社會及管治報告A1.5第9頁
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境、社會及管治報告A1.6第10頁

環境、社會及管治報告

層面	披露事項	描述	參照
A2. 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境、社會及管治報告A2第11頁
	關鍵績效指標A.2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治報告A2.1第11–12頁
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境、社會及管治報告A2.2第13頁
	關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境、社會及管治報告A2.3第13頁
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境、社會及管治報告A2.4第14頁
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	環境、社會及管治報告A2.5第14頁
A3. 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境、社會及管治報告A3第14頁
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境、社會及管治報告A3.1第14頁
A4. 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環境、社會及管治報告A4第15頁
	關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境、社會及管治報告A4.1第15頁

層面	披露事項	描述	參照
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1. 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治報告B1第15–16頁
	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	環境、社會及管治報告B1.1第16頁
	關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	環境、社會及管治報告B1.2第16–17頁
B2. 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治報告B2第17–18頁
	關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	環境、社會及管治報告B2.1第18頁
	關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	環境、社會及管治報告B2.2第18頁
	關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	環境、社會及管治報告B2.3第18–19頁

環境、社會及管治報告

層面	披露事項	描述	參照
B3. 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	環境、社會及管治報告B3第19頁
	關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	環境、社會及管治報告B3.1第20頁
	關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	環境、社會及管治報告B3.2第20頁
B4. 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治報告B4第20–21頁
	關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	環境、社會及管治報告B4.1第21頁
	關鍵績效指標B4.2	描述在發現童工及強制勞工情況時消除有關情況所採取的步驟。	環境、社會及管治報告B4.2第21頁
營運慣例			
B5. 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	環境、社會及管治報告B5第22頁
	關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	環境、社會及管治報告B5.1第22頁
	關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	環境、社會及管治報告B5.2第22頁
	關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	環境、社會及管治報告B5.3第22頁
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	環境、社會及管治報告B5.4第23頁	

層面	披露事項	描述	參照
B6. 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治報告B6第23頁
	關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	環境、社會及管治報告B6.1第23頁
	關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	環境、社會及管治報告B6.2第24頁
	關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	環境、社會及管治報告B6.3第24頁
	關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	環境、社會及管治報告B6.4第25頁
	關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	環境、社會及管治報告B6.5第25頁
B7. 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境、社會及管治報告B7第25頁
	關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	環境、社會及管治報告B7.1第25頁
	關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	環境、社會及管治報告B7.2第26頁
	關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	環境、社會及管治報告B7.3第26頁

環境、社會及管治報告

層面	披露事項	描述	參照
社區	B8. 社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	環境、社會及管治報告B8第26頁
	關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	環境、社會及管治報告B8.1第26頁
	關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	環境、社會及管治報告B8.2第26頁