

環境、社會及管治報告

栢能集團有限公司(「栢能」或「本公司」)是電腦電子製造業的領導者，我們重視管理體系的建設，為規範各方面的工作，在集團國內子公司生產基地，東莞栢能電子科技有限公司，建立了4個管理體系：ISO9001(品質管制體系)、QC080000(有害物質管理體系)、ISO14001(環境管理體系)及OHSAS18001(職業安全與衛生管理體系)，員工能按照這4個管理體系的要求運作，因此栢能既注重品質，也關注環保和職業安全。栢能承諾發展並維持可持續的和負責任的業務運作 — 不僅在產品和全球業務上，而且還包括整個供應鏈。重要關注點包括環境的可持續性、產品責任、職業健康安全、勞工和道德等。為了滿足特定產品的品質要求，公司還在局部廠區建立了ISO13485(醫療器械品質管制體系)，以滿足不同客戶的需求。

在二零一九年栢能在社會責任各方面持續地獲得進步。我們持續地按照ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、QC080000、電子行業公民聯盟(「EICC」)等標準的要求推進社會責任工作。在環境可持續發展上，我們繼續表現出很優良的業績。二零一九年總用電量為1,851萬千瓦時，遠較二零一八年用電量為2,143萬千瓦時為低，主要是由於產量的減少造成的。每千元產值用電量從二零一八年的3.46度稍微下降至二零一九年的3.08度。在二零二零年我們將繼續朝著優化用能的方向努力(例如：優化生產線、開發自動化生產設備、採用節能產品、採用先進的節能技術等項目)，以提高能源利用效率減少能源的使用。

我們從二零一三年開始計算溫室氣體(GHG)排放的範圍1和範圍2的排放量。從二零一八年到二零一九年GHG氣體範圍1和範圍2的總體排放量按營業收入有下降的趨勢。通過統計，我們不斷地找出減少GHG氣體排放的方法。

在產品管理方面，我們致力於在整個產品壽命週期中考慮其對環境及消費者的影響。在產品的設計開發、製造、使用及回收各方面來考慮能源的利用、資源的消耗以及產品對大氣、水、土壤及消費者本身的影響。基於以上考慮，在整個產品的形成週期，我們採用綠色採購、綠色生產及銷售的理念。

在治理和道德方面，我們所有的員工都進行了商業道德行為規範的培訓並理解公司在商業道德方面的治理要求。我們也持續地關注與商業道德行為規範有關的其它相關要求，以確保公司各員工商業道德行為持續地滿足相關要求。整個二零一九年栢能繼續在勞工保護、人權、職業道德等方面做出努力。我們接受了多次的客戶按照EICC對公司的審核，以及一次EICC的Validated Audit Process (VAP)審核。對審核的發現，我們積極主動地進行了改進，以確保不發生任何勞工和人權的事故。

環境、社會及管治報告

二零一九年我們繼續推動供應商來符合ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、QC080000、EICC等標準的要求。通過現場審核、發放自評表等方式來評估供應商在環境、職業健康安全、勞工和道德等方面的績效，並推動供應商進行改進。二零一九年我們對76家供應商進行了現場審核。我們將繼續與供應商一起工作來推動在環境、產品責任、職業健康安全、勞工、道德等方面的改進，並向供應商提供管理、技術、培訓等支援。

A. 環境的可持續發展

栢能承諾在所有的製造運作過程中通過我們的努力來增進環境的可持續發展。栢能制定的目標、實施方案、統計分析及審核來減少能源和水使用、碳排放、廢棄物的排放。我們的環境管理系統按照行業領導標準ISO14001的要求建立和實施。並按照ISO14001環境管理體系要求來管理以減少對環境的影響。我們的生產基地自二零一六年起進行ISO14001環境管理體系的升版審核和OHSAS18001職業健康安全管理体系的年度監督審核，通過第三方審核機構每年對環境管理體系和職業健康安全管理体系的年度監督審核來確保各體系持續的符合性。自二零一六年起，公司內部也開展了對ISO14001環境管理體系和OHSAS18001職業健康安全管理体系的內部審核工作，從而確保體系的持續有效並持續改進管理體系。我們也迎接了許多客戶按照ISO14001標準和OHSAS18001標準對公司的審核並獲得客戶認可。

A1. 排放物

我們對公司的廢氣排放的環境因素進行了識別，公司主要的廢氣排放為生產上的錫爐和回焊爐的排放、飯堂油煙的排放、發電機排放。我們對上述排放源進行了處理以使其符合當地的環境法律法規的要求。我們規定各排放源應定期進行監測以確保排放按要求進行。每年我們邀請第三方監測機構對各排放源的排放物的濃度按照當地的標準(如《大氣污染物綜合排放標準(GB16297-1996)》、《飲食業油煙排放標準(GB18483-2001)》)進行監測以確保持續地符合要求。我們持續地收集當地的法律法規並進行符合性評估，以確保公司相關廢氣排放符合要求。

產品生產和提供服務都要用到能源，從而會產生溫室氣體排放。栢能通過識別能源的使用途徑並採取措施提高能源效率和加強對管理系統的審核以減少溫室氣體的排放。公司對包含在範圍1和範圍2中的溫室氣體排放進行統計。我們的首要目標是減少基於每千元營業收入的能源的使用和溫室氣體的排放量。「每千元營業收入能源使用量」和「每千元營業收入溫室氣體排放量」是與經濟活動的發生量緊密相關的一個衡量標準，這一衡量標準更有利於指標對比，從而為公司的業績提供參照。公司基於以上政策對能源的使用和溫室氣體排放進行了統計並對業績進行了評估。

公司只產生生活廢水，而沒有工業廢水。公司採取各種方法節約用水以減少廢水的產生。每年對廢水的各項排放指標進行監測以確保所排放的廢水符合當地相關法律法規的要求，公司的生活廢水最終排到市政廢水處理廠進行處理。公司因產品清潔會使用少量的化學品從而會產生少量的廢液，我們嚴禁廢液倒入下水道、水體、土壤中。相關的廢液經過收集統一儲放在密閉容器中，然後按照當地法律法規要求轉移給有資格的環保處理供應商。

公司把固體廢棄物分為四類：生活廢棄物、有害廢棄物、可回收廢棄物、廢紙。按照公司的策政對以上廢棄物採用不同的處理方法以符合當地的法律法規要求。公司在日常生產活動中會產生化學殘液、錫渣、沾過化學品的抹布、燈管、電池以及廢容器等有害廢棄物；針對有害廢棄物嚴禁任意拋棄，必須統一收集並按照當地法律法規要求轉移給有資格的環保處理供應商。各種金屬、膠盤、膠料等作為可回收重複利用的廢棄物，公司採用出售給相應回收商和無償提供給供應商(如膠盤)重複使用的方法來進行處理，以充分利用資源。生活廢棄物是由員工日常生活產生的各類廢棄物，經公司統一收集交給市政環保機構處理。辦公產生的廢紙和生產產生的包裝廢紙統一收集後交給回收商，以作為造紙原料重新生產紙張，這有利於森林資源的保護。我們也有專門收集並評估廢氣、溫室氣體排放(GHG)、廢水、有害及無害物管理的法律法規的政策，以確保公司的各項運作符合當地法律法規和標準的要求。

A1.1 排放物種類及相關排放資料

我們每年對各類排放物進行統計分析，以確定各類排放量的變化情況。經統計，二零一九年及二零一八年各類排放物的A1統計表如下：

A1統計表	有害廢棄物					無害廢棄物					
	GHG	生活廢水	有害廢液	廢抹布	PCB邊角料	錫渣	廢紙	廢塑膠	金屬	有害廢棄物 (總數)	無害廢棄物 (總數)
單位	噸CO ₂	立方米	噸	噸	噸	噸	噸	噸	噸	噸	噸
二零一九排放量	14,738.46	210,655	2.80	0.40	3.03	0.00	44.93	2.33	0.21	6.23	47.47
二零一八排放量	17,132.71	254,207	2.00	0.39	4.27	0.00	50.79	2.49	0.22	6.66	53.50

環境、社會及管治報告

A1.2 溫室氣體排放量

在二零一八年度，我們範圍1的溫室氣體排放量為239.44噸CO₂，而二零一九年範圍1的溫室氣體排放量為149.22噸CO₂，二零一九年範圍1的排放量相對於二零一八年來說減少了37.7%，主要源於增加太陽能發電及減少柴油的消耗量。

我們的範圍2的溫室氣體排放量從二零一八年的16,893.27噸CO₂，二零一九年為14,589.24噸CO₂，比二零一八年減少了13.6%。範圍2溫室氣體在二零一九年的減少主要是源於公司產值下降，用電量減少。我們採取了用電技術改造(使用LED燈、使用太陽能、優化生產工序)、用電管理等措施確保萬元產值能耗下降。二零一九年範圍1和範圍2總的溫室氣體排放量為14,738.46噸CO₂，比二零一八年的17,132.71噸CO₂減少了14.0%。

我們範圍1和範圍2總的每千元營業收入排放量，從二零一八年的0.0028噸CO₂/千港元減少10.7%至二零一九年的0.0025噸CO₂/千港元。溫室氣體排放管理作為我們ISO14001管理體系的一部分，我們將繼續評估氣候變化對我們商業的影響，並採取措施來消除相關影響。

A1.3 產生的有害廢棄物總量

栢能在產品生產過程中會產生少許有害廢棄物，主要是：廢液、廢抹布、PCB邊角料、錫渣等。公司也建立了有害廢棄物的追蹤及處理流程，所有的有害廢棄物100%按照當地法律法規的要求轉移給有資格的環保公司。我們除了審核環保公司的資格證外，還對其進行了審核，以確保環保公司符合要求。我們承諾扔棄的廢棄物為零。

二零一九年共產生有害廢棄物6.23噸，比二零一八年的6.66噸減少了6.5%，主要是源於產值下降造成有害廢棄物減少。二零一九年每億元營業收入所產生的有害廢棄物為0.1037噸，比二零一八年的0.1074噸有所減少。

A1.4 產生的無害廢棄物總量

公司在生產過程中會產生廢紙、廢金屬、廢膠料等廢物，並且由於員工生活會產生生活垃圾及生活污水。生產過程中產生的各種無害廢棄物我們通過分類並銷售給不同的回收商作為原材料循環利用。我們嚴禁任何可循環利用無害廢棄物被扔棄。公司產生的生活垃圾統一回收後交給市政垃圾處理機構處理。二零一九年生產過程中產生的無害固體廢棄物為47.47噸，比二零一八年的53.50噸減少了11.3%。員工須要雙面打印，以減少用紙。二零一九年產生的生活污水為210,655立方米，比二零一八年的254,207立方米少17.1%，源於員工生活用水減少。

栢能繼續以減少各類無害廢棄物為總體目標，通過各項統計表明無害廢棄物總體是在減少。二零一九年每億元營業收入產生的無害固體廢棄物為0.7899噸，相對於二零一八年有所降低；每億元營業收入產生的生活污水為3,505.39立方米，亦比二零一八年有所減少。

A1.5 減少排放量的措施及所得成果

公司致力於環境保護，通過公司的行動來減少各種排放的排放量。針對錫爐、回焊爐的廢氣和飯堂油煙的排放，公司採取了以下措施來減少排放並使排放達到當地法律法規的要求：

1. 綜合安排開工時間，通過開工時間的減少以減少排放量，如：生產計劃儘量精細化以提高生產效率從而減少生產時間，飯堂烹飪合理安排時間以減少開灶時間；
2. 安裝相應的減排設施以減少排放物，如發電機和飯堂安裝排放過濾設備，錫爐、回焊爐安裝過濾網；
3. 定期對各類環保設備進行維修保養，以確保環保設備的有效性；
4. 定期對排放物進行監測，以確保排放物符合要求；
5. 使用氮氣焊接技術以減少錫的氧化從而大量減少錫渣的產生；將產生的錫渣再還原成錫條(還原率：90%)後再使用，從而減少錫渣量。

環境、社會及管治報告

通過以上措施，我們的錫爐、回焊爐的廢氣和飯堂油煙的大氣排放物在每年的監測都是符合要求的。

因公司現階段統計的溫室氣體排放主要來自能源的使用，所以為了減少溫室氣體的排放，我們的主要措施主要是提高能源效率，二零一九年採取的措施如下：

1. 不斷優化錫爐的使用以減少用電量；
2. 按照公司產品產能的變化不斷優化車間及生產線的佈局，從而提高能源利用效率；
3. 加強對空調、空壓機等重要耗能設備的改造和保養；
4. 淘汰老舊設備；及
5. 加強用能管理。

通過以上措施，加上產值下跌，我們的溫室氣體排放的範圍1和範圍2總的每千元營業收入排放量從二零一八年的0.0028噸CO₂/千港元下降至二零一九年的0.0025噸CO₂/千港元。

統計數字詳見A2統計表。

A2統計表	二零一九年度	二零一八年度
範圍1— 直接排放	149.22	239.44
固定和移動燃燒總排放	149.22	239.44
範圍2— 間接排放	14,589.24	16,893.27
電力採購	14,589.24	16,893.27
範圍1和範圍2的總排放(噸CO ₂)	14,738.46	17,132.71
營業總收入(產值)	6,009,451	6,202,473
每千元營業收入排放量(噸CO ₂ /千港元)	0.0025	0.0028

備註：以東莞栢能電子科技有限公司的資料為統計依據

A1.6 處理和減少有害及無害廢棄物的措施及成果

栢能多年來不斷採取措施來管理廢棄物，以不斷降低有害物的排放和進行無害化處理。針對無害廢棄物，我們的處理方法如下：

1. 針對可以循環利用的廢棄物，我們通過回收並交給供應商進行循環利用；
2. 針對一些廢棄物我們出售給相應供應商以加工成可利用的原材料，如：廢紙張、膠料等；
3. 產生的生活固體廢棄物經收集後交給市政環保機構進行無害化處理；及
4. 生活污水直接排放入市政污水處理設施進行處理，我們每年對生活污水進行監測以確保其符合排放標準。

公司會選擇獲得當地政府許可的環保公司來處理我們產生的有害廢棄物。我們把有害廢棄物進行統一的收集，然後按照當地法律法規要求的程式轉移給我們選定的環保公司，讓環保公司做無害化處理。無害化處理、循環利用等是我們管理廢棄物以保護環境生態的措施，我們也致力於減少廢棄物的產生，二零一九年我們採取了以下行動：

1. 通過工藝改進來減少廢棄物的產生，如：把工藝改進為免洗工藝從而減少化學品的使用；使用氮氣焊接技術減少錫渣的產生；
2. 通過工藝替代把污染性強的化學品更替為無污染的化學品以減少廢棄物；
3. 通過簡化包裝來減少原材料和成產品包裝產生的廢棄物；
4. 我們開發了很多電子辦公軟體，通過電子化來減少紙張的使用從而降低廢棄物的產生，如OA系統；
5. 通過培訓使員工具有環保意識，從而減少員工在生產和生活中廢棄物的產生，如減少使用一次性用品；及
6. 採取管理方法來促使員工節約用水，以達到減少生活污水的排放。

環境、社會及管治報告

A2. 資源使用

公司在環境管理體系(ISO14001體系)的架構內建立了能源、用水等資源的管理政策，以不斷地優化和減少資源的使用。栢能日常生產和生活會用到電力、天然氣、柴油，公司的能源使用宗旨是「節約用能、優化效率、保護環境」。電力為公司所使用的主要能源，公司的電力主要向電力公司購買。電力通過轉化形成公司經營所需要的各種動力，我們通過管理和技術改造來提升能源效率、減少電力的使用。我們通過環境因素的評估來掌握各場所和各活動電力使用方式，並採取措施來優化作業從而減少電力的使用。公司鼓勵員工進行節約用電活動和用電技術創新。天然氣作為一種相對清潔的能源，在二零一三年導入使用，以替代能源效率較低的柴油，天然氣目前只用於飯堂烹飪。公司也在努力地實現清潔能源的使用，如使用天然氣代替柴油，使用太陽能來代替柴油為員工宿舍提供熱水。所有的這些都體現我們的能源政策。公司目前只在員工生活中使用到水，而在產品製造過程中不會使用到水。所以公司的用水政策著重於員工的節約用水，通過設定各場所的用水目標以鼓勵員工節約用水。我們也通過對用水設施的改造了減少水的使用。

公司在產品生產過程中會用到各種包裝材料和物料。我們在設計開發階段就要求設計人員考慮材料的環保性，通過優化設計來減少材料的使用。我們的材料都符合相關法律法規、客戶標準要求，如：電器、電子設備中限制使用某些有害物質指令(ROHS)、化學品註冊、評估、授權和限制(REACH)等的要求，從而以減少材料的污染。在材料的採購階段，我們就要求供應商不管是在材料環保的符合性上，還是在使用數量上都應有利於保護環境，做到清潔生產，簡化包裝。在公司的製造過程中，要求儘量採用可循環利用的輔料以減少包裝材料等輔料的使用。

A2.1 直接或間接能源總耗量

我們製造產品和提供服務需要使用到能源，公司現階段所使用的能源主要為電力和天然氣。基於實際情況，栢能通過在整個製造流程上識別能源效率改進機會、執行改進、審核評估管理系統的有效性、及能源管理業績來減少能源的使用總量。由於我們每單位產品能源使用量統計計算的複雜性，「每單位營業收入能源使用量」就成為我們衡量能源效率的指標。為能便於各種能源間的衡量換算，我們把所有的能源都按照一定的折合係數換算成標準煤。

栢能每年對各種能源的使用情況進行統計，二零一九年所使用的電力為1,851萬千瓦時，所消耗的天然氣為4.41萬立方米，柴油使用量為2.99噸。二零一九年實現每億元營業收入所耗能源為39.42噸標準煤。二零一八年及二零一九年能源使用分類數據詳見以下A3統計表。

A3統計表	能源名稱	計量單位	二零一九年度			二零一八年度		
			工業	非工業	合計	工業	非工業	合計
			生產消費	生產消費		生產消費	生產消費	
電力	萬kWh	1,704.34	146.38	1,850.72	2,004.00	139.00	2,143.00	
柴油	噸	0.00	2.99	2.99	0.00	23.23	23.23	
天然氣	萬立方米	0.00	4.41	4.41	0.00	4.87	4.87	
汽油	噸	0.00	21.19	21.19	0.00	22.49	22.49	
合計(當量)	噸標準煤	2,094.63	274.09	2,368.72	2,462.92	302.54	2,765.46	

備註：以東莞栢能電子科技有限公司的資料為統計依據

A2.2 總耗水量及密度

水是關鍵的自然資源和人類生存的保證，採取適當的管理來保護水資源是保持地球生態環境的必要措施。我們產品製造過程不會使用到水。我們的生活用水取自於當地的市政水務部門的自來水。我們已經採取措施來減少水的消耗和每單位營業收入用水量。在二零一九年公司總耗水量為210,655立方米，每億元營業收入用水量為3,505.39立方米。我們將持續提升我們的水的使用效率以減少水的使用量。通過系統性的水資源管理、水使用的統計分析來找出節約用水的機會。

A2.3 能源使用效率計劃及成果

本著公司業務發展及產值的變化，公司的目標是不斷提升能源使用效率。為此我們會制定實施計劃並加強能源管理和用能改造，二零一九年我們進行了以下主要項目：

1. 對能源管理中心進行升級改造，以進一步優化公司各設施的使用能源監測；
2. 開展自動化作業，以提高能源使用效率；
3. 舊機器及設備退役，以提高電能效率；及

環境、社會及管治報告

4. 按照公司產品產能的變化優化車間及生產線的佈局，節省搬運時間從而提高能源利用效率；設計一些自動化工具和設備來提高生產效率。

通過我們的努力，二零一九年能源總使用量為2,368.72噸標準煤，比二零一八年的2,765.46噸標準煤減少了14.3%。二零一八年每億元營業收入能耗44.59噸標準煤下降到二零一九年的39.42噸標準煤，下降了11.6%。

A2.4 提升用水效益計劃及成果

公司每年基於單位產值制定提升用水效益目標。圍繞著目標公司綜合規劃了當年的節約用水計劃，主要從節約用水管理和用水設施的改造來達到提升用水效益目標。我們將繼續努力提升用水效率。

A2.5 包裝材料總量

我們從產品設計開發就著手考慮包裝設計，總體方針是在確保包裝有效的情況下儘量減化包裝以減少包裝對環境造成的負擔。我們也採取措施來減少包裝材料中的有害物質的含量，以減少有害物質對環境的危害。多年來我們致力於從宏觀層面上來控制包裝材料的使用，所以沒有對包裝材料的總量進行統計分析。

B. 社會

栢能集團承諾通過我們商業運作來保持我們的最高道德標準。我們按照OHSAS18001和EICC標準的要求對職業安全衛生、勞工、道德、人權等進行管理。我們獲得OHSAS18001的認證，並於二零二零年由OHSAS18001代替。

B1. 僱傭

作為一個負責任的公司，栢能必須保持勞工和人權，並且確保一個使僱員的價值得到體現和員工能致力於分享他們的知識和創新理念的環境。栢能公司不僱傭16歲以下工人，從而消除潛在的童工問題。此外，栢能盡可能使用當地勞動力，並確保工人得到保護，嚴格禁止使用任何強迫、販賣或奴隸勞動。我們不扣留任何證件。我們進行審計，以確保工人的權利得到保護。我們繼續管理員工在工作時間和休息日在生產地點的安全，以確保符合EICC標準和當地勞動法規的要求。作為一家製造性企業，我們採取謹慎措施預防和解決常見的勞工問題，如童工、強迫勞動、超時工作和安全風險。

我們每年按照OHSAS18001和EICC標準的要求對公司的職業安全衛生、勞工、道德、人權等社會責任進行內部審核，並把審核結果提交管理評審會議，以評估每年的社會責任業績及改進的機會。在二零一九年我們執行了一次OHSAS18001體系的內部審核和EICC方面的內部審核。

我們按照EICC的最新版標準要求來優化我們的管理系統，與國際要求接軌。EICC強調保護工人，並致力於與聯合國相關原則相一致和結合其他的最佳實踐為指導原則。結合新版本EICC的要求，我們致力於更新栢能的相關政策、實踐、培訓材料和內部審核文檔和工具。我們也增加了職業衛生安全、內部勞工和道德風險評估過程以確保相應風險得到識別並預防。

B1.1 僱員總數及其分類

公司制定政策來消除員工招聘和發展上的任何歧視，任何員工在機會面前都是平等的。我們也致力於扶持在公平競爭中存在弱點的員工並為他們提供其它的發展機會。二零一九年年底栢能生產基地約有僱員2,027人，其中男僱員約1,136人，約佔56%，女僱員約為891人，約佔44%。

環境、社會及管治報告

B1.2 僱員流失率及其分類

我們的就業政策是員工自願選擇職業，應聘人員可按照栢能的流程自由進出公司。公司不會要求員工上繳任何由政府簽發的身份證、護照或工作許可。我們僱員流失在行業中都是正常現象，沒有特殊原因造成的人員流失。在二零一九年公司的流失率為19.6%，相比二零一八年公司的流失率為12.6%有所增加，主要是由於訂單的季節性波動增大造成。

B2. 健康與安全

栢能承諾保護僱員的安全和身心健康。我們的職業健康和安全管理系統制定各項政策並獲得OHSAS18001標準的認證。我們在職業健康和安全管理體系的架構下收集當地的及國際上適用的法律法規並進行公司的符合性評估，以確保公司商業運作和各項活動符合相關法律法規和標準的要求。

我們通過明確的流程和責任定義，清晰的要求以及全員培訓來確保健康和安全的各項政策貫徹到公司的各個執行面。我們基於健康和安全的危險源評估為基礎開展各項職業健康和安全管理活動。我們盡力確保我們的僱員（從管理者到基層員工）理解他們在他們工作中的行為應該履行的責任。作為承諾確保員工健康安全的一部分，我們也開展各類有關健康和安全的培訓課程以提高員工的健康和安全意識。我們每年通過職業健康和安全管理體系的審核來確保我們的管理體系持續地有效。二零一九年多個客戶也對我們的職業健康和安全管理體系進行了審核。

B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率

我們有系統地在各場所識別、管理、預防有關的健康和安全的風險，從而獲得良好的業績，確保了僱員的心身健康。二零一九年沒有出現因工作而有人員死亡的事務。

B2.2 因工傷損失的工作日數

我們通過風險識別和風險管理來消除各場所、各活動存在的潛在危險，以消除可以造成的工傷事故。二零一九年並無發生工傷事故。公司制定了符合當地法律法規的工傷事故處理政策，從而確保了受傷員工得到有效的救助，有效地保護了員工的身心健康和權益。我們也對事故的原因進行調查並制定對應的改進措施以防止事故的再次發生。

B2.3 所採取的職業健康安全措施

栢能的職業健康安全管理以風險管理為中心，以預防為主的方針來採取相關的職業健康安全措施。我們基於這一方針以OHSAS18001標準為基礎建立了全套的職業健康安全措施管理檔，該職業健康安全措施管理檔是按以下思路建立的：

1. 統一識別我們的商業運作所需要的各項活動；
2. 各項活動會產生的潛在職業健康安全風險；
3. 基於一定的原則評價出職業健康安全風險等級；
4. 每一風險等級所要採取的反應級別；
5. 按照每一活動的每項風險制定改進預防措施並要求嚴格執行；及
6. 制定職業健康安全風險管理清單，以便日常管理職業健康安全風險。

公司每年會組織相關部門對各活動的職業健康安全風險進行重新評估以確保沒有產生新的風險，並對各風險所採取的職業健康安全措施的有效性進行評估，以確保各措施可以預防事故的發生。為了使各職業健康安全措施得到有效的執行，公司除了每年進行職業健康和安全管理體系審核時對職業健康安全措施執行情況和有效性進行審核外，還在日常組織對各場所進行職業健康和安全管理檢查，以及時發現各場所存在的潛在的健康安全風險。相關檢查報告將提交給管理層以確保改進得到有效的執行。公司也成立有工業安全委員會來執行全公司的健康和安全生产工作。

B3. 發展及培訓

栢能制定了專門的員工培訓及發展政策，鼓勵員工自我提升。我們要求員工必須進行入職培訓和參加一定的年度培訓課程，以滿足公司的業務要求並促使員工進步。栢能採用財務支援的方法來鼓勵員工在業餘時間參加文化和技術認證課程。多年來，我們已經有很多員工通過該項目獲得了相應的文憑。

環境、社會及管治報告

結合社會變革的趨勢，有目的地開發相應的培訓資源以使我們的員工更靈活、更迅速地適應社會的快速變化，從而為員工的職業發展和我們的商業變革提供更廣泛的機會。在二零一九年，我們繼續開展各項培訓工作，以提升我們品質管理人員及工程人員在品質、職業安全衛生等各方面的管理水平，全面開展相應的品質、安全衛生改進。二零一九年，我們繼續對一線員工開展內部學歷認證項目，通過該項目使一線員工獲得了工廠管理和技能方面的系統性、綜合性的知識，為一線員工的職業發展打開了一扇大門。

依照我們的職業知識和技能提升政策，經過栢能員工多年的努力，我們已經形成了一套行之有效的員工發展培訓計劃並獲得員工的好評。

B3.1 受訓員工

栢能要求入職僱員應接受按公司培訓政策要求的各類入職培訓，以確保僱員在工作中可以勝任相關工作。入職培訓的時間為24小時。二零一九年所有入職僱員100%接受了培訓。我們也要求僱員應每年應完成不少於24小時的年度的在職培訓，由人事部制定相應的年度培訓課程供員工選擇，員工也可以根據需要申請參與外部培訓。二零一九年完成年度培訓要求的人員為100%。公司按照僱員的工作性質繼續開設了有關社會責任方面的培訓課程。二零一九年所有僱員參加的年度培訓時數(不計入職培訓時數)中，高級職員平均接受了22.79小時培訓，普通職員平均接受了19.72小時培訓。

B4. 勞工準則

栢能按照EICC標準的要求、當地法律法規及相關利益方的要求制定我們的勞工政策。我們通過收集相關勞工標準和當地的法律法規，並進行評估後的基礎上制定勞工政策。栢能的人員招聘基於崗位的職責需要，甄選最合適的人員擔任合適的工作。人員聘用主要考量其品德、學識、專長、能力和性格傾向性是否適合相應職位的要求，不因性別、年齡、國籍、民族、宗教信仰、婚姻、懷孕、殘疾或家庭狀況等給予歧視和不同的招聘待遇。

我們嚴禁要求強迫員工勞動並建立有相應管理措施，建立申訴管道(員工代表、意見信、公司內部網等)，讓員工有機會反映其在工作上的意見與感受。員工在下班時間可以自由離開公司，可以在規定的作息時間內吃飯或休息，在上班時間可以根據自身需要自由出入洗手間等。公司員工享有充分的辭工自由，員工在試用期內提前3天，試用期滿後提前30天以書面形式通知公司辭工，各級管理人員均應批准，不得以各種理由限制。

公司嚴格貫徹當地及國際上關於禁止使用童工，遵守商業操作規範標準。我們在招聘時，會明確告知應聘者我公司禁用童工的政策，並對招聘人員的身份證件進行嚴格認真的檢查仔細辨別真偽，核對本人與身份證件是否吻合，並通過面試提問對相關資訊進行核實，必要時通過相應政府資訊渠道進行確認。確認應聘者身份無誤後，才能正式進行相應的招聘流程。

栢能嚴格按照當地的法律法規和國際要求的最嚴要求制定工作時間政策。員工的工作時間不得超過當地法律法規或國際標準要求的工作時間，工作時間的班次按照當地法律法規或國際標準制定。當工作需要調動工作時間時可以做靈活的安排，但不得違反當地法律法規或國際標準的要求。工廠因生產特點不能實行標準工時制，應經當地勞動行政部門審批後才能實施。因工作需要安排員工加班，加班時間不得違反當地法律法規或國際標準的要求。

公司遵守當地政府公佈的適用的工資相關的法律法規和福利政策，滿足最低工資支付要求，並按不同崗位設有不同的工種津貼或績效獎金，每年按實況更新。員工享有當地法律法規規定的相關福利。

我們制定了相應的政策來禁止在招聘、獎勵、培訓、晉升、終止合同、退休及支付給工人的工資、獎金、補貼等相應場合可能出現的因種族、宗教、國籍、籍貫、年齡、殘疾、性別、懷孕、性傾向、社團傾向等因素而出現的歧視。也禁止歧視性的醫學檢查。

栢能專門制定相應政策來保護員工的自由結社的權利。我們充分尊重員工結社自由和集體談判的權利，允許員工自由組織工會和參加工會，不干涉和限制員工自由結社的權利，也不因員工參加工會等組織而處罰或歧視他們，如拒絕僱傭、威脅開除、限制晉升職務、限制提升工資、限制加班或安排過多加班、或者調往工作條件差的崗位以示懲罰。任何員工不分民族、性別、職位、宗教信仰、教育程度、年齡等，都享有自由結社和集體談判權。公司不對員工成立的任何合法組織或集會進行干預，並對員工組織的合法組織或集會所開展的活動提供適當的經濟援助。作為一個負責任的公司，我們通過以上勞工準則的各項政策來保護員工的各項權利，確保公司的各項行為符合最高社會責任標準的要求。

環境、社會及管治報告

B5. 供應鏈管理

栢能在全世界範圍內有幾百家主要供應商，它們包括分銷售、製造商等。我們已經對供應商執行相應社會責任提出了相應要求，以確保供應商在環境、職業安全健康和勞工、人權等方面履行自己的職責。我們也提供相應的培訓或指導，使供應商瞭解相應要求並執行這些要求。

近年來，我們把社會責任政策（環境、職業健康安全、勞工、人權、道德等）告訴我們的供應商，並協助他們來符合相應的要求。我們也要求我們的供應商按照我們社會責任政策簽定相關的承諾書以推動他們努力實現所要承擔的社會責任。我們在選擇新供應商時也會關注供應商的社會責任（環境、職業健康安全、勞工、人權、道德等）表現。若該供應商不能滿足我們的社會責任政策，則其不能成為我們的合格供應商。每年我們對相關供應商進行現場的社會責任審核，以確保供應商的社會責任持續地滿足我們的要求，並為供應商提供改進的機會。

公司供應商分佈比較廣泛。但主要供應商仍然在中國。我們按照認證、批准、提升、監督和取消的流程對供應商進行管理。潛在供應商被選擇為栢能的合格供應商之前必須經過我們審核認證合格後才能進行入我們的合格供應商清單中，這些審核認證包括品質、環境、職業健康安全、勞工、人權、道德等，我們制定了供應商審核認證準則。供應商認可審核採用現場審核或書面審核的方式進行。針對能現場審核的供應商我們會對供應商經營現場對供應商的品質、環境、職業健康安全、勞工、人權、道德等進行審核；針對無法進行現場審核的供應商，我們採用要求供應商填寫調查表或提交相應資料的方式進行書面審核。

通過了審核認可的供應商經過我們相應流程批准後正式成為我們的合格供應商。栢能通過與供應商溝通和指導來不斷提升供應商在社會責任方面的業績，以確保供應商在社會責任各方面的表現符合栢能的要求，並使供應商與我們一起成長。我們也通過每年的監督審核來檢查供應商的社會責任業績，二零一九年共對76家供應商進行現場審核，以確認供應鏈在社會責任（環境、職業健康安全、勞工、人權、道德等）等方面的符合性。

B6. 產品責任

我們高度地重視對產品可能的影響的評估和透明的溝通，並且和供應鏈的夥伴一起進行產品的管理工作來致力於最大化產品的持續發展。我們在產品的安全可靠、產品的限用物質、衝突金屬等方面的影響進行評估並持續改進。

栢能使用上千種物料來生產我們的產品。我們盡力地來瞭解各物料的物質並管理產品的環境影響，我們與供應商一起努力來獲得每種物類和產品的充分資訊。這些資訊可以使我們來管理我們的物料中是否含有相關禁用的環境相關物質並採取措施進行管理。我們對每種物料要求供應商提供協助廠商限用物質測試報告並提供保證聲明以確保供應商對限用物質進行管理，我們也與供應商探討限用物料的控制技術和管理方法。

栢能十分關注我們的產品對消費者的影響，並通過各種安全和可靠性測試來驗證我們的產品在使用過程中是可靠的、安全的，以確保消費者在使用我們的產品過程中不會存在安全隱患。通過對產品壽命的最大化來節約資源、保護環境。

我們通過收集產品相關法律法規並進行評估以確保我們可以採取正確的行動來滿足相關法律法規的要求。我們繼續按照產品安全可靠的法律法規和標準、產品限用物質法律法規(如：CE、UL、CCC、RoHS、REACH等國際和當地的法律法規)來對我們的產品設計開發、採購、製造、銷售等整個流程進行管理。

B6.1 產品退貨或召回率

栢能制定了產品退換貨政策。針對銷售後我們承諾消費者可以因產品問題進行退換貨，我們也提供售後維修服務。二零一九年我們沒有因安全性問題而造成的客戶退貨和產品召回事故。所有的退貨都是因一般品質問題而造成的。

B6.2 知識產權保護政策

栢能也致力於知識產權的保護，並制定專門的政策來保護知識產權。除了保護公司的自主創新外，也要求公司員工在設計開發、產品製造等環節不得濫用知識產權，不得侵害別人的知識及創造。栢能任何員工在執行其職務或利用公司的資源進行發明、創新、設計、著作或其他創造時，不論所用或所出的發明是否有專利登記或版權註冊，應視為知識產權，必須按相關法律活動規則保護或使用。

栢能所有員工應向公司報告其發明、創新、設計、著作或其他創造，公司會決定是否登記專利或註冊版權。員工有不可推卸的責任將有關其創造的檔案、草圖、設計及其他資料移交公司及協助公司就其的創造登記專利或註冊版權。公司對員工進行有關知識產權保護的培訓，以確認員工理解知識產權的保護工作。至二零一九年，栢能持續培訓員工對知識產權保護的認識。

環境、社會及管治報告

B6.3 品質檢驗過程及產品召回程式

栢能按照ISO9001標準的要求建立了品質管制體系並獲得協助廠商認證。公司按照品質管制體系標準及行業標準的要求進行產品、物料的品質檢驗工作。我們制定了檔化的品質檢驗流程。公司除了對產品和物料進行檢驗外，還對流程各項關鍵參數進行監控，以確保流程的穩定性，從而做到品質預防的作用。栢能也制定了檔案化的流程來召回存在安全隱患的產品，以保護消費者的利益。

B6.4 資料的保密政策

栢能制定了檔案化的保密政策來保護客戶、員工等相關利益方的隱私。所有員工進入公司後都要進行相關保密政策的培訓並簽定保密協定。公司對相關資訊進行保密分級以便對不同級別的保密資料進行有區分的管理。各部門設有專門的保密專員來負責相應的保密工作。公司每年組織對保密工作的執行情況進行內部審核，以確保相應的保密規定得到有效的執行。

B7. 反貪污

栢能制定有廉潔經營政策和禁止不正當利益政策以規範公司員工、供應商等利益相關方在進行商務工作時不採取非法的貪污、賄賂等行為。公司要求我們的員工、供應商等利益相關方在進行商務工作時必須遵守當地的法律法規和國際通行的商業規範。栢能堅持誠實、誠信、正直和公平的原則，要求所有員工在與客戶、供應商或其他協助廠商進行業務交往時，保持中立、公正，不可利用職位之便，為自己或者他人謀利或不正當的利益。公司禁止員工(及其代理人)向任何與公司有業務往來的人士(如客戶、供應商、承辦商等)索取或收受任何利益。

栢能設立了專門的投訴渠道來收集在各種商務工作中利益相關方的投訴。我們對投訴者進行保密以確保投訴人不會被打擊報復。對相應的投訴我們進行評估並決定處理方法，若違反了相關法律，我們則採用法律途徑來處理相關貪污案件。二零一九年栢能沒有發生投訴違規行為或僱員貪污受賄訴訟案件。栢能會評估每個職位的道德風險以確定那些職位可能造成員工不法行為。針對存在風險的職位，我們會對員工進行培訓並要求其簽定廉潔保證書。通過這些行動以使相關人員充分理解貪污可能造成的後果。栢能設專門的商業道德舉報受理人員來處理相應的違規。

B8. 社區投資

公司保持一個平衡的社區參與計劃來與利益相關者(包括員工,當地的社區成員,非盈利合作夥伴,公民和學校和政府)進行社區項目合作。我們通過與學校合作來為當地培養人才,通過捐贈來支援有困難的社區成員,通過員工志願活動來服務弱勢群體、保護環境等。二零一九年我們繼續參與社區發展。